

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Konsep dan Teori.....	25
1. Manajemen	25
2. Manajemen sumber Daya Manusia.....	32
3. Stres kerja.....	36
4. Konflik Kerja	39
5. Ketidakamanan kerja.....	41
6. Kepuasan Kerja	45

C.	Kerangka Berpikir.....	50
1.	Perngaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	50
2.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	51
3.	Pengaruh Ketidakamanan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.	Pengaruh Stres kerja, Konflik Kerja dan Ketidakamanan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	53
D.	Hipotesis.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
A.	Metode dan Pendekatan.....	57
B.	Jenis dan Sumber Data.....	58
1.	Jenis Data.....	58
2.	Sumber Data.....	58
C.	Populasi dan sampel	59
1.	Populasi.....	59
2.	Sampel.....	59
D.	Variabel Penelitian.....	60
1.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	60
2.	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	61
3.	Operasional Variabel.....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data	64
1.	Survei	64
2.	Studi Kepustakaan.....	66
F.	Teknik Analisi Data	67
1.	Analisis Deskriptif.....	67
2.	Uji Instrumen Data	67
3.	Uji Regresi Linier Berganda	70
4.	Uji Hipotesis	71
5.	Uji Koefisien Determinasi (<i>R²</i>).....	73
G.	Jadwal dan Tempat Penelitian.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	75
B.	Analisis Data Deskriptif.....	78

C. Uji Instrumen Data Penelitian	94
D. Analisis Regresi Linier Berganda	98
E. Uji Hipotesis	100
F. Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	126
A. Buku	126
B. Sumber artikel dan Jurnal	128
C. Sumber Skripsi	129
DAFTAR LAMPIRAN	130

