

**MANAJEMEN STRATEGI SISTEM PEMBERKASAN DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN HAJI**

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Sistem Komputerisasi Haji Terpadu
Penyelenggaraan Haji dan Umrah (SISKOHAT PHU) Kementerian Agama
Kabupaten Pandeglang)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial



Oleh

Usep Saepul Millah

1204030113

**PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2024 M/1446 H**