

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PLAGIAT	iv
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Peneliti Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori.....	16
1. Manajemen	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3. Kinerja	22
4. Lingkungan Kerja.....	26
5. Displin Kerja.....	31
C. Kerangka Berpikir	37
D. Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	42
C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Operasional Variabel Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Teknis Analisis Data.....	48
1. Statistik Analisis Deskriptif.....	48

2. Uji Instrumen	49
3. Regresi Linier Berganda	51
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	52
5. Uji Hipotesis	53
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
B. Hasil Penelitian.....	72
1. Hasil Analisis Karakteristik Responden	73
2. Hasil Analisis Deskriptif	75
3. Hasil Uji Intrumen	86
4. Hasil Regsesi Linear Berganda.....	91
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	93
6. Hasil Uji Hipotesis.....	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

