

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu	12
B. Teori.....	17
1. Administrasi Publik.....	17
2. Kebijakan Publik	19
3. Pengembangan Pariwisata.....	21
4. Implementasi Kebijakan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	29
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	31
C. Teknik Pengumpulan Data	32
D. Teknik Analisis Data	35
E. Tempat dan Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38

A. Deskripsi Data Penelitian	38
B. Hasil Penelitian	41
1. Komunikasi.....	41
2. Sumberdaya	52
3. Disposisi	60
4. Struktur Birokrasi	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Komunikasi.....	73
2. Sumberdaya	74
3. Disposisi	75
4. Struktur Birokrasi	76
BAB V PENUTUP.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	86
RIWAYAT HIDUP.....	119



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kabupaten Garut	4
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Informan Penelitian	30
Tabel 3.2 Operasional Variable	32
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	35
Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengunjung Taman Wisata Alam Talaga Bodas	5
Gambar 1.2 Review Pengunjung Talaga Bodas	6
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4.1 Kerjasama Bersama Karang Taruna Desa Sukamenak dan Desa Sukahurip	47
Gambar 4.2 Promosi Yang Dilakukan Oleh Dinas Pariwisata	50
Gambar 4.3 Karcis PNBP TWA Talaga Bodas.....	53
Gambar 4.4 Fasilitas Barang Milik Negara.....	54
Gambar 4.5 Kondisi Jalan Rusak Menuju TWA Talaga Bodas.....	56
Gambar 4.6 Fasilitas Yang Kurang Memadai	57
Gambar 4.7 Kegiatan Penataan Blok dan Desain Tapak.....	60
Gambar 4.8 Pengecekan Hewan Ternak Yang Telah Diberikan Kepada Masyarakat.....	63
Gambar 4.9 Struktur Organisasi BBKSDA Jawa Barat	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	84
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	85
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian Melaksanakan Observasi dan Wawancara	88
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	89
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	90
Lampiran 6 Surat Telah Melaksanakan Penelitian dan Pengambilan Data	114
Lampiran 7 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	115
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	116

