

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
B. Konsep dan Teori	23

1.	Manajemen.....	23
2.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
3.	Efikasi Diri.....	29
4.	Pengembangan Karir.....	34
5.	Kepuasan Kerja.....	38
6.	Kinerja Pegawai	43
C.	Kerangka Berpikir	48
1.	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai	48
2.	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja	49
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	50
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai	51
5.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai	51
6.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja	52
7.	Pengaruh Kepuasan Kerja memediasi pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai.....	53
D.	Hipotesis.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
A.	Metode dan Pendekatan	57
B.	Jenis dan Sumber Data	58

1.	Jenis Data.....	58
2.	Sumber Data	59
C.	Populasi dan Sampel	60
1.	Populasi.....	60
2.	Sampel	61
D.	Operasionalisasi Variabel.....	62
1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	63
2.	Variabel Tidak Bebas atau Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	63
3.	Variabel Mediasi.....	64
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	67
1.	Kuisisioner.....	67
2.	Studi Kepustakaan	68
3.	Wawancara.....	68
F.	Teknik Analisis Data.....	69
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	69
2.	Uji Instrumen Penelitian	69
3.	Uji Hipotesis	72
G.	Tempat dan Waktu Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	77

1.	Sejarah Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB) ..	77
2.	Visi dan Misi Perusahaan	79
3.	Tujuan Perusahaan	79
4.	Struktur Organisasi	80
B.	Analisis Karakter Responden	84
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	84
2.	Profil Responden.....	85
C.	Analisis Deskriptif.....	91
1.	Tanggapan Responden Mengenai Efikasi Diri (X_1)	92
2.	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karir (X_2)	94
3.	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Z)	97
4.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	101
D.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	103
1.	Uji Validitas	103
2.	Uji Reliabilitas	107
E.	Uji Hipotesis.....	110
1.	Metode Causal Step	110
2.	Uji Sobel	120
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	123
1.	Pengaruh Efikasi Diri (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	123

2.	Pengaruh Efikasi Diri (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	125
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	128
4.	Pengaruh Efikasi Diri (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai Variabel Mediasi	130
5.	Pengaruh Pengembangan Karir (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	133
6.	Pengaruh Pengembangan Karir (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	135
7.	Pengaruh Pengembangan Karir (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai Variabel Mediasi	138
BAB V PENUTUP.....		142
A.	Kesimpulan.....	142
B.	Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA		149
LAMPIRAN.....		154