

## Abstrak

Muhammad Raihan Alwan Firdaus, 1208010130, 2024: Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Mengurangi Angka Kemiskinan Di Kelurahan Cipedes Kecamatan Sukajadi Kota Bandung.

Di negara lain istilah PKH ini dikenal dengan conditional cash transfer (CCT) yang artinya bantuan tunai bersyarat. Program keluarga Harapan (PKH) ini bertujuan untuk membantu rumah tangga sangat miskin, selain itu program ini juga dimaksudkan untuk upaya membangun perlindungan sosial bagi masyarakat miskin sekaligus sebagai upaya dalam mengurangi jumlah kemiskinan. Tingginya jumlah kemiskinan dapat menjadi permasalahan dimasa depan. Hal tersebut disebabkan karena rendahnya pola pikir dan juga prilaku pada masyarakat miskin. Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cipedes Kecamatan Sukajadi Kota Bandung sudah berjalan sejak tahun 2013.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengelolaan program Keluarga Harapan (PKH) pada masyarakat miskin di Kelurahan Cipedes Kecamatan Sukajadi Kota Bandung. Teori yang digunakan yaitu teori fungsi manajemen George R Terry yaitu *Planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *Actuating* (pengarahan), *Controlling* (pengawasan).

Metode yang di gunakan yaitu metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menjelaskan mengenai suatu sasaran yang akan di teliti secara mendalam. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive sampling* yaitu teknik pertimbangan penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik pengambilan data yang dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Validitas data menggunakan Triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengelolaan Program Keluarga Harapan (PKH) pada masyarakat miskin di Kelurahan Cipedes Kecamatan Sukajadi Kota Bandung dinilai belum Efektif. Hal tersebut disebabkan pada perencanaan (*planning*) mengenai ketepatan sasaran di Kelurahan Cipedes belum tepat sasaran. Pada pengorganisasian (*organizing*) pada pembagian tugas nya sudah sesuai dengan apa yang ada dalam buku pedoman. Pada pengarahan (*actuating*) adanya pengarahan yang dilakukan satu bulan sekali oleh pendamping yang bertujuan untuk mengarahkan, mengawasi dan sebagai sara pengaduan apa bila terjadi kendala dalam pencairan dana. Pada Pengawasan (*controlling*), masih kurangnya Pengawasan yang dilakukan oleh pendamping terhadap KPM ( Keluarga Penerima Manfaat) dalam penggunaan dana bantuan tersebut, sehingga ada masyarakat yang menggunakan dana tersebut tidak sesuai dengan apa yang diarahkan.

**Kata Kunci** : Pengelolaan, Program, PKH

## **ABSTRACT**

Muhammad Raihan Alwan Firdaus, 1208010130, 2024: *Management of the Family Hope Program (PKH) in Reducing Poverty Rates in Cipedes Village, Sukajadi District, Bandung City.*

*In other countries, the term PKH is known as conditional cash transfer (CCT), which means conditional cash assistance. The Family Hope Program (PKH) aims to help very poor households, apart from that, this program is also intended as an effort to build social protection for the poor as well as an effort to reduce the amount of poverty. The high number of poverty could become a problem in the future. This is due to the low level of thinking and behavior in poor communities. The management of the Family Hope Program (PKH) in Cipedes Village, Sukajadi District, Bandung City has been running since 2013.*

*The aim of this research is to find out how the Family Hope Program (PKH) is managed in poor communities in Cipedes Village, Sukajadi District, Bandung City. The theory used is George R Terry's theory of management functions, namely Planning, Organizing, Actuating, Controlling.*

*The method used is a descriptive qualitative research method. Descriptive research is research that explains a target that will be studied in depth. The sampling technique uses purposive sampling, namely a consideration technique for determining samples with certain considerations. Data collection techniques were carried out using interviews, observation and documentation. Data validity uses source triangulation.*

*The results of this research show that the management of the Family Hope Program (PKH) for poor communities in Cipedes Village, Sukajadi District, Bandung City is considered not yet effective. This is due to planning regarding target accuracy in Cipedes Village not being on target. In organizing, the division of tasks is in accordance with what is in the guidebook. In actuating, there is a briefing which is carried out once a month by the assistant with the aim of directing, supervising and serving as a source for complaints if there are problems in disbursing funds. In terms of monitoring, there is still a lack of supervision carried out by assistants regarding KPM (Beneficiary Families) in the use of aid funds, so that there are people who use these funds not in accordance with what was directed.*

**Keywords:** *Management, Program, PKH*