

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran .....	10
1.7 Hipotesis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PIUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Deskripsi Konseptual .....	15
2.2.1 Administrasi Publik.....	16
2.2.2 Kebijakan Publik.....	20
2.2.3 Manajemen Publik .....	23
2.2.4 Pengelolaan .....	24
2.2.5 Program Keluarga Harapan (PKH) .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Metode Penelitian .....	31
3.2 Sumber data Penelitian .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4 Operasional Variabel .....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	38

4.2.1 Bagaimana perencanaan Program keluarga harapan (PKH) di kelurahan Cipedes kecamatan Sukajadi kota Bandung .....	39
4.2.2 Bagaimana pengorganisasian Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cipedes kecamatan Sukajadi Kota Bandung .....	46
4.2.3 Bagaimana pengarahannya Program Keluarga Harapan (PKH) bagi masyarakat miskin di Kelurahan Cipedes kecamatan Sukajadi Kota Bandung .....	50
4.2.4 Bagaimana Pengawasan Program Keluarga Harapan (PKH) bagi masyarakat miskin di kelurahan cipedes.....	54
4.3 Temuan Penelitian.....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
Pedoman Wawancara .....	67
Pedoman Observasi.....	68
SURAT IZIN.....	69
DOKUMENTASI .....	70
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>71</b>

