

ABSTRAK

Muhammad Ibadurrohman Alghifari: *Implementasi Fungsi Manajemen dalam kegiatan Akreditasi KBIHU (Penelitian pada Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Tim Peningkatan Kualitas Pembinaan Haji Reguler Dan Advokasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat).*

Fungsi manajemen adalah elemen-elemen dasar yang akan selalu ada dan melekat didalam proses manajemen yang akan dijadikan acuan oleh manajer dalam melaksanakan kegiatan untuk mencapai tujuan. Untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan sebelumnya dalam sebuah organisasi maka diperlukan fungsi manajemen. Akreditasi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah adalah proses penilaian dan mendapat pengakuan dari pemerintah agar tujuan penyelenggaraan haji tercapai dengan melibatkan KBIHU.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi fungsi manajemen yang berupa perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan yang dilakukan Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah dalam kegiatan akreditasi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini berdasar pada teori yang dikemukakan James A.F Stoner yaitu manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan usaha-usaha para anggota organisasi dan penggunaan sumber daya sumber organisasi lainnya agar mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan dan memberikan penjelasan tentang implementasi fungsi manajemen dalam kegiatan akreditasi KBIHU. Jenis penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif. Data yang diperoleh melalui proses wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan fungsi manajemen di Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah terdiri dari: *Pertama*, perencanaan meliputi menentukan tujuan, verifikasi data jumlah KBIHU, merencanakan waktu dan media yang digunakan. *Kedua*, pengorganisasian yaitu dengan adanya struktur organisasi dan pembagian kerja. *Ketiga*, pengarahan yaitu dengan mengarahkan tim akreditasi dengan tugas yang telah ditentukan sebelumnya melalui pemberian motivasi dan *briefing* yang dilakukan secara rutin. *Keempat*, pengawasan yaitu dengan pengawasan secara langsung dan tidak langsung. Hal ini dilakukan untuk memperbaiki dan mengurangi kesalahan yang terjadi dan mewujudkan kembali tujuan yang diinginkan.

Kata Kunci: Manajemen, Akreditasi, KBIHU