

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| ABSTRAK .....                    | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....          | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....          | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN .....          | iv   |
| RIWAYAT HIDUP.....               | v    |
| KATA PENGANTAR .....             | vi   |
| DAFTAR ISI.....                  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....          | 1    |
| A. Latar Belakang .....          | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....         | 3    |
| C. Tujuan Penelitian.....        | 4    |
| D. Kegunaan Penelitian.....      | 5    |
| 1. Secara Akademis .....         | 5    |
| 2. Secara Praktis .....          | 5    |
| E. Penelitian yang Relevan ..... | 6    |
| F. Landasan Pemikiran .....      | 8    |
| 1. Landasan Teoritis .....       | 8    |
| 2. Kerangka Konseptual .....     | 11   |

|   |           |
|---|-----------|
| G. Langkah Langkah Penelitian .....                                       | 11        |
| 1. Lokasi Penelitian .....  | 11        |
| 2. Paradigma dan Pendekatan.....  | 12        |
| 3. Metode Penelitian.....   | 12        |
| 4. Jenis Data dan Sumber Data.....  | 13        |
| 5. Informan atau Unit Analisis .....                                      | 15        |
| 6. Teknik Pengumpulan Data .....  | 15        |
| 7. Teknik Pengumpulan Keabsahan Data.....                                 | 17        |
| 8. Teknik Analisis Data .....   | 17        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>  | <b>19</b> |
| A. Tinjauan Konseptual .....  | 19        |
| 1. Implementasi .....   | 19        |
| 2. Manajemen .....  | 21        |
| 3. Akreditasi .....   | 41        |
| 4. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) .....                 | 45        |
| 5. Akreditasi KBIHU .....   | 51        |
| B. Tinjauan Teoritis .....  | 58        |
| 1. Manajemen James A.F Stoner .....                                       | 58        |
| 2. Fungsi Manajemen Menurut James A.F Stoner .....                        | 59        |
| <b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>61</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                  | 61        |
| 1. Sejarah Berdirinya Kantor Wilayah Kementerian Provinsi Jawa Barat..... | 61        |
| 2. Visi dan Misi .....  | 63        |
| 3. Tugas dan Fungsi.....  | 64        |

|  |     |
|--|-----|
| 4. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat.....   | 65  |
| 5. Susunan Kepengurusan Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat ..... | 67  |
| 6. Tugas dan Fungsi Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat .....     | 68  |
| 7. Data Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah di Wilayah Provinsi Jawa Barat.....                                     | 71  |
| B. Hasil Penelitian .....  | 73  |
| 1. Implementasi Fungsi Manajemen Perencanaan dalam kegiatan Akreditasi KBIHU.....  | 74  |
| 2. Implementasi Fungsi Manajemen Pengorganisasian dalam kegiatan Akreditasi KBIHU.....                                   | 78  |
| 3. Implementasi Fungsi Manajemen Pengarahan dalam kegiatan Akreditasi KBIHU.....   | 87  |
| 4. Implementasi Fungsi Manajemen Pengawasan dalam kegiatan Akreditasi KBIHU .....  | 88  |
| C. Pembahasan.....   | 89  |
| 1. Implementasi Fungsi Perencanaan .....   | 90  |
| 2. Implementasi Fungsi Pengorganisasian.....   | 95  |
| 3. Implementasi Fungsi Pengarahan.....   | 97  |
| 4. Implementasi Fungsi Pengawasan.....   | 99  |
| BAB IV PENUTUP .....   | 101 |
| A. Simpulan.....   | 101 |
| B. Saran.....  | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 105 |
| LAMPIRAN.....  | 108 |