

ABSTRAK

Muhammad Qhoirul Anam: *Implementasi Fungsi Manajemen dalam Persiapan Penyelenggaraan Ibadah Haji (Penelitian di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi Provinsi Jawa Barat Tahun 2023)*

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah sering menjadi sasaran kritik jika penyelenggaraan haji dan umrah tidak efektif. Oleh karena itu, penting untuk memiliki sistem manajemen yang baik yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, koordinasi, dan pengawasan pelaksanaan ibadah haji. Asrama Haji memainkan peran penting dalam proses ini, termasuk dalam penyusunan rencana, pengelolaan, serta dalam menyediakan fasilitas seperti akomodasi dan bimbingan manasik haji. Asrama Haji juga berfungsi sebagai tempat persiapan fisik dan mental bagi calon jemaah sebelum berangkat ke Arab Saudi dan setelah kembali ke tanah air.

Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui implementasi fungsi manajemen dalam persiapan penyelenggaraan ibadah haji Penelitian di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi Provinsi Jawa Barat Tahun 2023, dan mengetahui evaluasi Implementasi Fungsi Manajemen dalam Persiapan Penyelenggaraan Ibadah Haji Penelitian di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi Provinsi Jawa Barat Tahun 2023.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teori manajemen George R. Terry yang terdapat 4 komponen dalam teori tersebut yaitu ada perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan. Implementasi fungsi manajemen dalam persiapan suatu kegiatan dilakukan melalui tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, maka proses tersebut akan berjalan lebih terstruktur dan optimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu metode kualitatif deskriptif untuk menilai kualitas layanan, waktu respons, kepuasan keseluruhan, dan yang lainnya. Dalam hal ini, penelitian bisa mendeskripsikan yang didapat peneliti dari wawancara, observasi, dokumentasi, sehingga mendapatkan jawaban permasalahan dengan rinci dan jelas.

Menyusun rencana kegiatan untuk seluruh tahap persiapan haji, mulai dari penerimaan calon jemaah hingga keberangkatan dan kepulangan. Menetapkan struktur organisasi di UPT. Pelaksanaan mengacu pada langkah konkrit yang dilakukan untuk melaksanakan rencana yang telah disusun, memastikan seluruh kegiatan dan sumber daya terlaksana sesuai rencana. Pengawasan persiapan haji di UPT Asrama Haji Bekasi merupakan langkah penting untuk memastikan seluruh kegiatan berjalan sesuai rencana dan standar yang telah ditetapkan. Dukungan diberikan secara berjenjang mulai dari perencanaan, implementasi, hingga evaluasi. Melalui pemantauan yang ketat, serta berharap dapat meminimalisir kesalahan dan penyimpangan yang dapat berdampak negatif pada jemaah. Dengan demikian, jika implementasi fungsi manajemen dalam persiapan suatu kegiatan dilakukan melalui tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, maka proses tersebut akan berjalan lebih terstruktur dan optimal.

Kata Kunci: *Perencanaan, Pengorganisasian, Pelaksanaan, Pengawasan*