

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Kajian Terdahulu .....	17
B. Konsep dan Teori.....	24
C. Kerangka Berpikir .....	52

D.	Hipotesis.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		57
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	57
B.	Jenis dan Sumber Data.....	59
C.	Populasi dan Sampel.....	60
D.	Operasional Variabel.....	61
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
F.	Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	72
B.	Analisis Karakteristik Responden.....	75
C.	Hasil Analisis Data Penelitian.....	79
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V KESIMPULAN.....		113
A.	Kesimpulan.....	113
B.	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		122