

ABSTRAK

M Nizar Zakaria. Analisis Fungsi Manajemen Dalam Pengumpulan dan Pengolahan Data Laporan Konsumsi Penyelenggaraan Haji 2023.

Pelayanan konsumsi penyelenggaraan ibadah haji merupakan salah satu wujud dari tujuan Undang-Undang No 8 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah yang memiliki tujuan untuk memberikan pembinaan, pelayanan, dan perlindungan. Pengumpulan dan pengolahan data laporan pelayanan konsumsi memiliki fungsi sebagai bahan evaluasi agar penyelenggaraan ibadah haji kedepannya semakin baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi, pengorganisasian pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi, pengarahan pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi, dan pengawasan pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi, di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Tahun 2023.

Teori fungsi manajemen menurut James AF Stoner, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan dalam sebuah kegiatan diperlukan agar dapat mencapai tujuan organisasi. Teori ini menjadi landasan penulis dalam memahami realitas mengenai pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi penyelenggaraan haji tahun 2023 di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif adapun pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan narasumber, observasi pelaksanaan pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi penyelenggaraan haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi dan dokumentasi yakni menghimpun arsip yang berkaitan dengan fokus penelitian.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa, perencanaan pengumpulan dan pengolahan data laporan konsumsi dilakukan dengan mengevaluasi penyelenggaraan ibadah haji tahun sebelumnya, pengorganisasian dilakukan dengan merekrut PPIH dan membagi tugas sesuai dengan seksinya, pelaksanaan pengumpulan dan pengolahan data laporan dilakukan setiap hari sesuai dengan standar yang ditetapkan, dan pengawasan dilakukan melalui aplikasi PULAHTA.

Kata Kunci: Laporan; Konsumsi; Haji