

## ABSTRAK

**Fathur Riyadhi Aرسال:** Pengaruh Budaya Akademik dan Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Siswa (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kota Makassar). Tesis Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam UIN Sunan Gunung Djati Bandung 2024.

Kepuasan siswa merupakan representasi mutu madrasah. Mutu madrasah sangat ditentukan oleh budaya akademik dan layanan akademik dengan menilai kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis pengaruh budaya akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar; 2) menganalisis pengaruh layanan akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar; 3) menganalisis pengaruh budaya akademik dan layanan akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar. Metode yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Instrumen yang digunakan diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Pengolahan data menggunakan uji prasyarat (uji normalitas, uji homogenitas) dan uji hipotesis (uji regresi sederhana, uji regresi berganda, dan koefisien determinasi) menggunakan SPSS v.26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya akademik berpengaruh terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar sebesar 45,0%, layanan akademik berpengaruh terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar sebesar 62,8% dan secara simultan budaya akademik dan layanan akademik berpengaruh terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar sebesar 63,8 %. Implikasi penelitian ini adalah peningkatan budaya akademik dan kualitas layanan akademik di madrasah dapat meningkatkan kepuasan siswa, yang pada gilirannya dapat meningkatkan mutu pendidikan di MTsN se-Kota Makassar.