

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN PENULIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang penelitian.....	1
B. Rumusan masalah.....	11
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	12
E. Kerangka berpikir.....	12
F. Hipotesis.....	16
G. Hasil penelitian terdahulu.....	17
H. Definisi operasional.....	26
BAB II KAJIAN TEORI.....	29
A. Budaya akademik.....	29
1. Pengertian budaya akademik.....	29
2. Karakteristik budaya akademik.....	31
3. Dimensi budaya akademik.....	33

4. Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya akademik.....	34
5. Budaya akademik dalam perspektif Islam.....	35
B. Layanan akademik.....	37
1. Pengertian layanan akademik.....	37
2. Karakteristik layanan akademik.....	39
3. Bentuk-bentuk layanan akademik.....	41
4. Dimensi layanan akademik.....	41
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi layanan akademik.....	42
6. Layanan akademik dalam perspektif Islam.....	43
C. Kepuasan siswa.....	44
1. Pengertian kepuasan siswa.....	44
2. Faktor-faktor kepuasan siswa.....	45
3. Dimensi kepuasan siswa.....	46
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa.....	46
5. Kepuasan siswa dalam perspektif Islam.....	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Pendekatan dan Metode penelitian.....	48
B. Jenis dan Sumber Data.....	48
C. Variabel Penelitian.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	61
E. Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
F. Teknik Analisis Data.....	69
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Deskripsi data.....	74
B. Analisis dan interpretasi hasil pengujian hipotesis.....	110
1. Analisis instrumen.....	110
a. Uji validitas.....	110
1) Validitas variabel budaya akademik.....	110
2) Validitas variabel layanan akademik.....	111
3) Validitas variabel kepuasan siswa.....	111

b.	Uji reliabilitas.....	112
2.	Interpretasi hasil pengujian hipotesis.....	113
a.	Uji normalitas.....	113
b.	Uji homogenitas.....	114
c.	Uji hipotesis.....	116
d.	Interpretasi hasil analisis.....	120
C.	Pembahasan hasil penelitian.....	121
1.	Analisis deskripsi.....	122
a.	Analisis penelitian data variabel budaya akademik.....	122
b.	Analisis penelitian data variabel layanan akademik.....	128
c.	Analisis penelitian data variabel kepuasan siswa.....	133
2.	Pengujian hipotesis.....	142
a.	Pengaruh budaya akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar.....	142
b.	Pengaruh layanan akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar.....	143
c.	Pengaruh budaya akademik dan layanan akademik terhadap kepuasan siswa di MTsN se-Kota Makassar.....	144
D.	Penawaran gagasan.....	147
E.	Proyeksi kedepan.....	148
1.	Kekuatan.....	148
2.	Kelemahan.....	149
3.	Peluang.....	149
4.	Tantangan.....	149
F.	Kebaruan dan orisinalitas penelitian.....	150
1.	Topik penelitian.....	150
2.	Waktu dan lokasi penelitian.....	150
3.	Metode penelitian.....	150
4.	Teori penelitian.....	151
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		152
A.	Simpulan	152

B. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN.....	164
RIWAYAT HIDUP.....	219

