

**PENGARUH PERSEPSI DAN EKSPEKTASI PADA KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KANTOR CABANG BANDUNG SUNIARAJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Stara
Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:
Annisa Nur Fauziyyah
1179220013

BANDUNG

2024