

ABSTRAK

Lidya Marlina: KONTRIBUSI CITIZEN JOURNALISM DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMBERITAAN (Studi Deskriptif Pada Akun Instagram Radio PRFM News Channel @PRFMNews)

Citizen journalism ialah istilah bagi masyarakat atau warga (non jurnalis) yang telah melakukan aktivitas jurnalistik atau memberikan informasi yang terjadi di lingkungan sekitarnya lalu disebarluaskan melalui internet atau media sosial. Ditandai sebagai warga biasa yang bukan wartawan profesional pada suatu media, namun mereka menjadi saksi mata sebuah peristiwa yang telah terjadi di sekitarnya.

Jurnalisme warga yang dilakukan PRFM terkhusus pada akun sosial media Instagram @prfmnews. Adapun hal yang menjadi indikator kontribusi tersebut adalah kebaruan berita, keragaman berita, serta kekayaan berita yang dihasilkan.

Teori yang diadaptasi dalam penelitian ini adalah teori media baru Pierre Levy (1990). Teori ini mengasumsikan kemungkinan pengguna untuk menjadi produsen dan konsumen konten secara bersamaan, menciptakan ruang untuk partisipasi aktif dan kolaborasi dalam proses komunikasi.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme karena peneliti bertujuan untuk mengeksplorasi realitas sosial yang dianggap sebagai hasil konstruksi sosial. sementara pendekatan yang dipilih adalah pendekatan kualitatif yang merupakan salah satu cara atau metode penelitian yang lebih fokus pada analisa atau deskriptif.

Metode penelitian yang peneliti gunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode penelitian yang mendeskripsikan secara sistematis mengenai karakteristik suatu peristiwa yang sedang diteliti. sehingga dilakukan analisis wawancara terhadap tiga orang informan yang terdapat pada redaksi PRFM.

Berdasarkan hasil wawancara dengan ketiga informan, penelitian ini membuktikan bahwa *PRFM* dalam praktik jurnalisme warga atau *citizen journalism* nya melibatkan andil atau kontribusi besar pertama, dalam kebaruan berita sejak 2009 *PRFM* menghadirkan berita dari sudut pandang masyarakat, konten mereka mencakup isu-isu lokal dan mereka bekerja sama dengan departemen terkait untuk memastikan keakuratan berita. Kedua, *PRFM* menerima laporan dari warga tidak hanya di Bandung tetapi juga dari kota lain, hal ini yang membuat isu yang ada semakin beragam. Ketiga, Kekayaan berita di akun Instagram @PRFMNews didasarkan pada interaksi dan umpan balik antara PRFM dan komunitas online (netizen). Hal ini dibuktikan dengan kurang lebih seribu interaksi media sosial yang dilakukan PRFM dengan publik setiap harinya.

Kata Kunci: Citizen Journalism, Kualitas pemberitaan, PRFM