

ABSTRAK

Raihan Azkiya (1202010111). Pengaruh Manajemen Kearsipan terhadap Efektivitas Layanan Administrasi (Penelitian di Yayasan Muhammadiyah Tegallega Kota Bandung)

Keberhasilan suatu sistem pendidikan tidak hanya diukur dari segi akademik, tetapi juga dari kemampuannya untuk memberikan layanan administratif yang efisien kepada para siswa atau masyarakat. Secara teori, manajemen kearsipan mencakup penyimpanan, pengaturan, dan aksesibilitas dokumen yang menjadi dasar operasional administrasi yang efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui manajemen kearsipan di lingkungan administrasi pada Yayasan Muhammadiyah Tegallega Kota Bandung. 2) Untuk mengetahui kualitas manajemen kearsipan berpengaruh terhadap efektivitas layanan administrasi di Yayasan Muhammadiyah Tegallega Kota Bandung. 3) Untuk menganalisis pengaruh manajemen kearsipan terhadap efektivitas layanan administrasi di Yayasan Muhammadiyah Tegallega Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *ex post facto*, di mana data dikumpulkan melalui angket dari 41 tenaga pendidik dan kependidikan sebagai responden, yang merupakan keseluruhan populasi di lingkungan yayasan tersebut. Proses pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket, dokumentasi dengan pengukuran skala likert. Untuk data yang dikumpulkan dengan kriteria responden kepala tata usaha, staf tata usaha dan guru di Yayasan Muhammadiyah Bandung.

Dari hasil dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa manajemen kearsipan dan efektivitas layanan administrasi, yang diuji melalui angket pada 41 responden (kepala sekolah, staf tata usaha, dan guru), dinyatakan valid dan reliabel. Untuk variabel manajemen kearsipan (X), nilai alpha *rhitung* sebesar $0,727 > 0,6$, dan untuk efektivitas layanan administrasi (Y), nilai alpha $0,698 > 0,6$, menandakan reliabilitas kuesioner. Pengujian normalitas menunjukkan bahwa residual variabel X dan Y terdistribusi normal, dengan uji linearitas variabel X dan Y menunjukkan hubungan signifikan ($0,596 > 0,05$). Koefisien determinasi (*R Square*) sebesar $0,382$ menunjukkan bahwa manajemen kearsipan memberikan kontribusi sebesar $38,2\%$ terhadap efektivitas layanan administrasi, sementara $61,8\%$ dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Manajemen Kearsipan, Efektivitas Layanan Administrasi