

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Akademis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Kerangka Berpikir	5
F. Hipotesis	7
G. Penelitian Terdahulu	8
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Wara'	12
1. Definisi Wara'	12
2. Hakikat Wara'	16
3. Bentuk Wara'	20
4. Tingkatan Wara'	21
5. Tahapan Wara'	23
6. Manfaat Wara'	24
B. Pengendalian Emosi Marah	25
1. Definisi Emosi	25
2. Definisi Marah.....	28
3. Definisi Pengendalian Emosi Marah	36
4. Aspek-Aspek Pengendalian Emosi Marah	38

5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Emosi Marah	39
6. Dampak Negatif Emosi	41
7. Dampak Positif Mengelola Emosi	41
C. Sopir	42
1. Pengertian Sopir	42
2. Peran Sopir	42
D. Pengendalian Emosi Marah Pada Supir bus	42
BAB III	45
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	45
B. Subjek Penelitian	45
1) Populasi	45
2) Sampel	45
C. Variabel Penelitian	46
1) Variabel bebas (Independen)	46
2) Variabel Terikat (Dependen)	47
D. Jenis dan Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
a. Kuesioner (Angket)	48
E. Teknik Analisis Data	52
a. Uji Instrumen	52
b. Uji Asumsi	54
c. Uji korelasi	55
F. Tempat dan Waktu Penelitian	56
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi data	57
1. Profil dan data perusahaan	57
2. Identitas perusahaan	57
B. Deskripsi Data Variabel	58
1. Deskripsi Data Variabel Wara'	58
2. Deskripsi Data Pengendalian Emosi Marah	58
C. Pengujian Hipotesis Penelitian	60
1. Uji Normalitas	62

2. Uji Linearitas.....	62
3. Uji Korelasi	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Gambaran sikap wara' sopir di PT. Dua Mutiara Harum Cileunyi Kabupaten Bandung.....	65
2. Gambaran Pengendalian Emosi Marah pada Sopir Bus di PT. dua Mutiara Harum Cileunyi Kabupaten Bandung.....	66
3. Hubungan Sikap Wara' dengan Pengendalian Emosi Marah pada Sopir bus di PT. Dua Mutiara Harum Cileunyi kabupaten Bandung.....	67
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76
LAMPIRAN 1 : KUESIONER.....	76
LAMPIRAN 2: TABULASI DATA.....	78
Lampiran 3: Uji Validitas.....	79
Lampiran 4: Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5: Uji Normalitas.....	84
Lampiran 6 : Uji Linieritas.....	84
Lampiran 7: Uji Korelasi.....	84
Lampiran 8: Dokumentasi.....	85