

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan penelitian	8
E. Hasil penelitian yang relevan	9
F. Landasan Pemikiran	13
G. Langkah-langkah penelitian	17
1. Lokasi Penelitian	17
2. Paradigma dan Pendekatan	18
3. Metode Penelitian	19
4. Sumber Data	19
5. Informan	20
6. Teknik pengumpulan data	20
7. Teknik penentuan keabsahan data	21
8. Teknik analisis data	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
A. Manajemen Pelatihan	26

1. Pengertian Pelatihan.....	26
2. Manfaat Pelatihan.....	27
3. Manajemen Pelatihan.....	27
4. Proses Manajemen Pelatihan.....	29
B. Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Wanita Wanita	37
1. Pengertian Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah	37
2. Tujuan Sertifikasi Pembimbing Ibadah Haji dan Umrah	38
3. Manfaat Sertifikasi Sertifikasi Pembimbing Ibadah Haji dan Umrah.....	38
4. Kompetensi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah.....	39
5. Peran Pembimbing Ibadah Haji Wanita.....	40
BAB III HASIL PENELITIAN	42
A. Gambaran Umum.....	42
1. Profil.....	42
2. Struktur.....	43
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Perencanaan Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Wanita ...	44
2. Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Wanita	58
3. Evaluasi Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Wanita	68
C. Pembahasan	71
1. Perencanaan Pelatihan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Wanita ...	71
2. Pelaksanaan Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan umrah wanita	91
3. Evaluasi Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah wanita	101
BAB IV PENUTUPAN	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	118