

ABSTRAK

Ayu Selvia. 2024. *Komunikasi Resolusi Konflik Melalui Rembuk Pekon (Musyawarah Desa) di Provinsi Lampung.*

Provinsi Lampung memiliki potensi konflik yang cukup tinggi. Konflik cenderung menimbulkan banyak kerugian, karenanya sangat membutuhkan komunikasi yang tepat dalam penyelesaiannya. Komunikasi yang efektif dibutuhkan guna mengelola berbagai perbedaan dan mencapai kesepakatan. Pokdar Kamtibmas Provinsi Lampung sebagai Lembaga sosial memiliki peran penting dalam menyelesaikan berbagai konflik melalui rembuk pekon. Rembuk pekon dapat mendorong semua potensi sosial dan pihak yang berkonflik untuk aktif berperan, sehingga penyelesaian konflik dapat berjalan secara tepat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi resolusi konflik dalam menyelesaikan konflik sosial, konflik lintas budaya, konflik sengketa lahan, variasi konflik dan terlibatan pihak yang menangani serta pendekatan yang digunakan dalam rembuk pekon di Provinsi Lampung.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis berbagai hal yang terkait dengan upaya penyelesaian berbagai konflik yang terjadi di wilayah hukum Provinsi Lampung. Pendekatan yang digunakan adalah Teori Manajemen Konflik Kenneth W. Thomas and Rapl H. Kilmann dan *Face Negotiation Theory* Stella Ting-Toomey.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan paradigma kualitatif. Sumber data utama, informan ditentukan berdasarkan diskusi bersama ketua pokdar kamtibmas untuk memastikan kredibilitas jawaban pertanyaan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan wawancara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rembuk pekon sebagai bentuk kearifan lokal di Provinsi Lampung memiliki peran strategis dalam menjaga stabilitas sosial dan pembangunan daerah. Rembuk pekon menawarkan solusi yang lebih inklusif, integratif dan berkelanjutan dibandingkan dengan mekanisme formal lainnya, terutama dalam mengatasi konflik multidimensi yang terjadi. Melalui penerapan komunikasi resolusi konflik, gaya manajemen konflik dan *face negotiation theory* kepada pada potensi ketokohan melalui rembuk pekon oleh Pokdar Kamtibmas Provinsi Lampung, berbagai konflik dapat diidentifikasi secara cepat dan dapat ditemukan akar permasalahannya secara tepat, sehingga rembuk pekon yang dilaksanakan dapat memberi solusi terbaik dalam menyelesaikan berbagai konflik multidimensi yang ada di Provinsi Lampung.

Berdasarkan pemaparan di atas dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi resolusi konflik melalui rembuk pekon sebagai point utama dalam penyelesaian konflik secara komprehensif, integrative dan berkelanjutan, melalui pendekatan musyawarah dan mufakat guna memberikan rasa keadilan bagi semua pihak, terutama pihak yang berkonflik.

Kata Kunci: Komunikasi Resolusi Konflik; Rembuk Pekon; Manajemen Konflik.

ABSTRACT

Ayu Selvia. 2024. *Conflict Resolution Communication Through Rembuk Pekon (Village Deliberation) in Lampung Province.*

Lampung Province has a high potential for conflict. Conflict tends to cause a lot of losses, so it requires proper communication in its resolution. Effective communication is needed to manage differences and reach an agreement. Pokdar Kamtibmas Lampung Province as a social institution has an important role in resolving conflicts through rembuk pekon. Rembuk pekon can encourage all social potential and conflicting parties to play an active role, so that conflict resolution can run appropriately.

The purpose of this research is to find out the conflict resolution communication in resolving social conflicts, cross-cultural conflicts, land dispute conflicts, conflict variations and the involvement of parties who handle and the approaches used in rembuk pekon in Lampung Province.

This research was conducted to analyze various matters related to efforts to resolve various conflicts that occur in the jurisdiction of Lampung Province. The approach used is Kenneth W. Thomas and Rapl H. Kilmann's Conflict Management Theory and Stella Ting-Toomey's Face Negotiation Theory.

This research uses a case study method with a qualitative paradigm. The main data source, the informant, was determined based on discussions with the head of the kamtibmas pokdar to ensure the credibility of the answers to the questions. The data collection technique in this study was conducted by in-depth interviews.

The results showed that rembuk pekon as a form of local wisdom in Lampung Province has a strategic role in maintaining social stability and regional development. Rembuk pekon offers a more inclusive, integrative and sustainable solution compared to other formal mechanisms, especially in overcoming multidimensional conflicts that occur. Through the application of conflict resolution communication, conflict management style and face negotiation theory to the potential of power through rembuk pekon by Pokdar Kamtibmas Lampung Province, various conflicts can be identified quickly and the root causes can be found accurately, so that the rembuk pekon can provide the best solution in resolving various multidimensional conflicts in Lampung Province.

Based on the explanation above, it can be concluded that the application of conflict resolution communication through rembuk pekon is the main point in resolving conflicts comprehensively, integratively and sustainably, through a deliberative and consensus approach to provide a sense of justice for all parties, especially those in conflict.

Keywords: *Conflict Resolution Communication; Rembuk Pekon; Conflict Management.*

الخلاصة

أبو سيلفيا 2024. التوصل من أجل حل النزاعات من خلال الريمبوك بيكون (المداولات القروية) في مقاطعة لامبونج.

تتمتع مقاطعة لامبونج بإمكانية عالية للنزاع. ويميل النزاع إلى التسبب في الكثير من الخسائر، لذلك يتطلب التوصل السليم في حله. هناك حاجة إلى التوصل الفعال لإدارة الخلافات والتوصل إلى اتفاق. وتضطلع مقاطعة بوكدار كامتيماس لامبونج كمؤسسة اجتماعية بدور مهم في حل النزاعات من خلال الريمبوك بيكون. يمكن لريمبوك بيكون أن تشجع جميع الأطراف الاجتماعية المحتملة والمتصارعة على لعب دور نشط، بحيث يمكن حل النزاعات بشكل مناسب.

والغرض من هذا البحث هو معرفة التوصل لحل النزاعات في حل النزاعات الاجتماعية، والنزاعات بين الثقافات، والنزاعات بين الثقافات، والنزاعات على الأراضي، والاختلافات في النزاعات ومشاركة الأطراف التي تتعامل معها والنهج المستخدمة في الريمبوك بيكون في مقاطعة لامبونج.

تم إجراء هذا البحث لتحليل مختلف المسائل المتعلقة بالجهود المبذولة لحل النزاعات المختلفة التي تحدث في الولاية القضائية لمقاطعة لامبونج. المنهج المستخدم هو نظرية إدارة النزاعات لكيث دبلو توماس ورابل هـ. كيلمان ونظرية التفاوض على الوجه لستيللا تينغ-تومي.

يستخدم هذا البحث أسلوب دراسة الحالة بنموذج نوعي. وقد تم تحديد مصدر البيانات الرئيسي، وهو المخبر، بناءً على مناقشات مع رئيس الكامتيماس بوكدار لضمان مصداقية الإجابات على الأسئلة. تم إجراء تقنيات جمع البيانات في هذه الدراسة عن طريق المقابلات المتعمقة.

أظهرت النتائج أن للريمبوك بيكون كشكل من أشكال الحكمة المحلية في مقاطعة لامبونج دورًا استراتيجيًا في الحفاظ على الاستقرار الاجتماعي والتنمية الإقليمية. يقدم الريمبوك بيكون حلاً أكثر شمولاً وتكاملاً واستدامة مقارنة بالآليات الرسمية الأخرى، خاصة في التغلب على النزاعات متعددة الأبعاد التي تحدث. من خلال تطبيق التوصل لحل النزاعات وأسلوب إدارة النزاعات ونظرية التفاوض على الوجوه على إمكانات السلطة من خلال الريمبوك بيكون من قبل بوكدار كامتيماس مقاطعة لامبونج، يمكن تحديد النزاعات المختلفة بسرعة وإيجاد الأسباب الجذرية بدقة، بحيث يمكن للريمبوك بيكون أن يوفر أفضل حل في حل النزاعات المتعددة الأبعاد المختلفة في مقاطعة لامبونج.

وبناءً على الشرح أعلاه، يمكن الاستنتاج أن تطبيق التوصل لحل النزاعات من خلال الريمبوك بيكون هو النقطة الرئيسية في حل النزاعات بشكل شامل ومتكامل ومستدام، من خلال نهج تداولي وتوافقي لتوفير الإحساس بالعدالة لجميع الأطراف، وخاصة تلك التي في حالة نزاع.

الكلمات المفتاحية التوصل لحل النزاعات؛ ريمبوك بيكون؛ إدارة النزاعات.