

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN	viii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.5 Landasan Pemikiran	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Resolusi Konflik	20
2.1.1 Komunikasi Sebagai Solusi Efektif Pencegah Konflik	22
2.1.2 Metode Komunikasi Resolusi Konflik	26
2.1.3 Langkah-Langkah dalam Komunikasi Resolusi Konflik.....	38
2.1.4 Kemampuan Komunikasi Resolusi Konflik.....	43
2.1.5 Pelaksanaan Komunikasi Resolusi Konflik	45
2.1.6 Rembuk Pekon	49
2.1.7 Teori Manajemen Konflik.....	54
2.1.8 Face Negotiation Theory.....	87
2.2 Penelitian Relevan	97
2.3 Status, Posisi dan Kontribusi Penelitian	101
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	103
3.2 Pendekatan Penelitian.....	104
3.3 Metode Penelitian.....	104
3.4 Jenis Penelitian.....	106
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	110
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	111
3.7 Analisis Data.....	113
3.8 Jadwal Penelitian	116
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Provinsi Lampung.....	118
4.2 Sang Bumi Ruwai Jurai	119
4.2.1 Nilai Islam dalam Falsafah Sang Bumi Ruwai Jurai	121
4.3 Profil Pokdar Mitra Kamtibmas Daerah Provinsi Lampung	125
4.3.1 Dasar Pembentukan.....	128

4.3.2	Tujuan Pokdar Kamtibmas	129
4.3.3	Tugas Pokdar Kamtibmas	129
4.3.4	Fungsi Pokdar Kamtibmas	130
4.3.5	Falsafah Pokdar Kamtibmas	131
4.3.6	Strategi Pokdar Kamtibmas	132
4.3.7	Prinsip Pokdar Kamtibmas	132
4.3.8	Sasaran Pokdar Kamtibmas	133
4.3.9	Struktur Pelaksanaan Pokdar Kamtibmas.....	133
4.3.10	Wewenang Pokdar Kamtibmas	135
4.3.11	Kewajiban Pokdar Kamtibmas.....	135
4.3.12	Larangan Mitra Kamtibmas	136
4.3.13	Susunan Pengurus Pokdar Provinsi Lampung	136
4.3.14	Kearifan Lokal Budaya Lampung	140
4.3.15	Himne Pokdar Kamtibmas	140
4.3.16	Motto Pokdar Kamtibmas	140
4.4	Hasil Penelitian	141
4.4.1	Komunikasi Resolusi Konflik dalam Menyelesaikan Konflik Sosial, Konflik Lintas Budaya dan Konflik Sengketa Lahan Melalui Rembuk Pekon di Provinsi Lampung	141
4.4.2	Variasi Konflik dan Keterlibatan Pihak Yang Menangani serta Pendekatan Yang Digunakan dalam Rembuk Pekon di Provinsi Lampung.....	168
4.5	Pembahasan.....	193
5.5.1	Komunikasi Resolusi Konflik dalam Menyelesaikan Konflik Sosial, Konflik Lintas Budaya, Konflik Sengketa Lahan Melalui Rembuk Pekon di Provinsi Lampung	197
5.5.2	Variasi Konflik dan Keterlibatan Pihak yang Menangani Serta Pendekatan Yang Digunakan dalam Rembuk Pekon di Provinsi Lampung.....	207

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	220
5.2	Saran	221

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP