

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan penelitian.....	12
1.5. Manfaat penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.2. Konsep dan teori.....	19
2.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.3.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.4. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	24
2.5. Beban Kerja	28
2.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban kerja	29
2.5.2 Dampak Beban kerja	30
2.5.3 Indikator Beban Kerja	32
2.6. Lingkungan Kerja.....	34
2.6.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	35
2.6.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	37
2.7. Kerangka Berfikir.....	38
2.8. Hipotesis	41
2.9. Desain Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data	48

3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.4 Variable Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil penelitian.....	60
4.2 Profil Perusahaan.....	60
4.3 Deskripsi Data Responden	60
4.4 Analisis Deskriptif.....	62
4.5 Uji Validitas.....	76
4.6 Uji Reliabilitas	79
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.8 Uji-t.....	83
4.9 Uji-F	84
4.10 Koefisien Determinasi	85
4.11 Pembahasan	87
4.11.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	87
4.11.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	88
4.11.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	89
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.1.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	90

5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan.	91
5.1.3 Pengaruh Beban Kerja Internal dan Lingkungan Kerjaterhadap.	91
6.1 Saran	92
6.1.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	92
6.1.2 Bagi Perusahaan	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

