

ABSTRAK

Novaldy Akbar: Peran Aplikasi Dialog Islam Dalam Dakwah Di Era Digital (Penelitian Deskriptif di Yayasan Dialog Islam Garuda).

Umat Muslim saat ini berada di era digital yang segalanya berjalan dengan instan dan cepat. Diiringi dengan perkembangan teknologi dan globalisasi membuat umat muslim harus beradaptasi termasuk dalam hal keagamaan, Atas dasar tersebut dibutuhkan peran yang menginisiasi proses dakwah lewat media digital.

Tujuan penelitian ini terbagi menjadi tiga yaitu untuk mengetahui pelaksanaan dakwah digital melalui aplikasi Dialog Islam, lalu menganalisis tantangan yang dihadapi dalam mengimplementasikan aplikasi Dialog Islam sebagai sarana dakwah era digital dan menganalisis hambatan yang dihadapi dalam mengimplementasikan aplikasi Dialog Islam sebagai sarana dakwah era digital.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori *Technology Acceptance Model* (TAM) oleh Fred Davis yang akan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan sebuah teknologi dan Teori *Logic Model* oleh Joseph S. Wholey yang membantu dalam perencanaan, implementasi, dan evaluasi program dengan memberikan kerangka kerja yang jelas dan terstruktur.

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang nantinya menjelaskan tentang hasil dari penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif untuk mengungkap peristiwa atau fakta berdasarkan keadaan dan kondisi di lokasi penelitian. Penelitian ini diputuskan untuk memakai paradigma konstruktivisme dalam pengerjaannya. Dan Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu melalui observasi dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses pelaksanaannya dakwah digital melalui aplikasi Dialog Islam terdiri dari tiga tahapan, yaitu: tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap penyelesaian, yang ketiga tahapan tersebut selalu dilakukan pada Siaran Subuh dan Siaran Sore. Dalam tantangannya terdiri dari tiga tantangan, yakni: jemaah, desain aplikasi dan *marketing*. Dan hambatannya terdiri dari dua hal, yakni: legalitas dan *bug* pada aplikasi. Permasalahan legalitas muncul karena tidak memenuhi syarat. Dan permasalahan bug seperti audio terputus dan live chat yang tidak bisa digunakan menjadi hambatan berarti

Kata Kunci : *Aplikasi Dialog Islam, Dakwah Di Era Digital, Peran*