

ABSTRAK

Burhanudin Aulia. Peran Tenaga Musiman dalam Pelayanan Jemaah Haji Lansia Tahun 2023 di Asrama Haji Bekasi.

Pelaksanaan ibadah haji merupakan salah satu rukun Islam yang wajib dilaksanakan oleh umat Muslim yang mampu, baik secara fisik maupun finansial. Setiap tahun, jutaan umat Muslim dari seluruh dunia berbondong-bondong ke Tanah Suci untuk menunaikan ibadah ini. Di antara jemaah haji, terdapat kelompok lansia yang memerlukan perhatian dan pelayanan khusus karena kondisi fisik dan kesehatannya. Tenaga musiman memainkan peran krusial dalam memastikan kenyamanan dan keamanan jemaah haji lansia selama pelaksanaan ibadah haji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis terkait Peran Aktif, Peran Pasif dan Peran Partisif terhadap peran tenaga musiman dalam memberikan pelayanan terhadap jemaah haji lansia

Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori Soekanto. Peranan meliputi norma-norma yang dihubungkan dengan posisi atau tempat seseorang dalam masyarakat. Peranan dalam arti ini merupakan rangkaian peraturan-peraturan yang membimbing seseorang dalam kehidupan kemasyarakatan. Peranan tersebut adalah suatu konsep tentang apa yang dapat dilakukan oleh individu dalam masyarakat sebagai organisasi. Peranan dapat juga dikatakan sebagai perilaku individu yang penting bagi struktur sosial kemasyarakatan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan narasumber meliputi Kepala Sub Bagaian di Embarkasi Bekasi dan *staff* Embarkasi Bekasi, adapun teknik pengumpulan data yaitu dengan Teknik observasi lapangan secara langsung di Embarkasi Bekasi, Adapun dokumentasi yang berupa Arsip, foto dan hasil wawancara dari narasumber yang menjadi pelengkap.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran Aktif, Peran Pasif, dan Peran Partisipasif terhadap tenaga musiman suatu hal yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kepada jemaah haji lansia. Mereka membantu dalam mobilitas, menyediakan bantuan medis, memberikan informasi, dan mendukung kebutuhan sehari-hari jemaah haji lansia. Peran tenaga musiman sangat penting dalam mendukung pelaksanaan ibadah haji bagi jemaah lansia.

Kata Kunci: *Tenaga Musiman; Jemaah Haji Lansia; Pelayanan Haji; Ibadah Haji*