

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
RIWAYAT HIDUP .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kajian Penelitian yang Relevan .....	6
F. Landasan Pemikiran .....	10
1. Landasan Teori .....	10
2. Kerangka Konseptual .....	14
G. Langkah-langkah Penelitian .....	15
1. Lokasi Penelitian .....	15
2. Paradigma dan Pendekatan .....	15
3. Metodologi Penelitian .....	16
4. Jenis Data dan Sumber Data .....	17
5. Penentuan Informan atau Unit Analisis .....	18
6. Teknik Pengumpulan Data .....	19
BAB II .....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
A. Peran .....	22

1.	Pengertian Peran .....	22
2.	Macam-macam Peran .....	25
3.	Fungsi Peran .....	30
4.	Indikator Peran .....	33
B.	Tenaga Musiman .....	34
1.	Pengertian Tenaga Kerja .....	34
2.	Pengertian Musiman .....	36
C.	Pelayanan .....	38
1.	Pengertian Pelayanan.....	38
2.	Tujuan Pelayanan .....	43
3.	Jenis-Jenis Pelayanan .....	45
4.	Indikator Pelayanan .....	46
D.	Jemaah Haji Lansia .....	49
1.	Pengertian Jemaah .....	49
2.	Pengertian Haji .....	51
3.	Pengertian Lansia .....	52
BAB III.....		54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		54
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	54
1.	Sejarah Asrama Haji Bekasi .....	54
2.	Visi – Misi .....	58
3.	Landasan, Tujuan dan Fungsi Asrama Haji Bekasi.....	59
4.	Struktur Organisasi .....	62
5.	Pelayanan di Asrama Haji .....	68
B.	Hasil Penelitian .....	69
1.	Peran Aktif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	69
2.	Peran Partisipatif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	80
3.	Peran Pasif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	88
C.	Pembahasan.....	94

1. Peran Aktif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	94
2. Peran Partisipatif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	97
3. Peran Pasif Tenaga Musiman dalam Memberikan Pelayanan terhadap Jemaah Haji Lansia Tahun 2023.....	98
BAB IV .....	101
PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	101
HASIL WAWANCARA.....	101

