

## ABSTRAK

### Penerapan Metode *Design Thinking* Pada *User Experience* Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Bio Farma

Rizal Arif – 1197050120  
Jurusan Teknik Informatika

Penelitian ini bertujuan membangun rancangan aplikasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Bio Farma dengan metode *Design Thinking*. Perancangan aplikasi PPID Bio Farma tidak serta merta dapat menjamin penggunaannya yang optimal. Hal ini terkait dengan keberhasilan aplikasi dalam memberikan pengalaman pengguna (*user experience*) yang memuaskan. Oleh karena itu, diperlukan perancangan *user experience* yang baik terhadap aplikasi PPID Bio Farma dengan metode yang tepat. Dalam penelitian ini, dipilih metode *Design Thinking* dengan lima tahapannya yaitu *Emphatize*, *Difine*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test* dalam menitikberatkan pada kepuasan pengguna. Metode ini menghasilkan ide-ide kreatif dan inovatif untuk memperbaiki dan mengurangi resiko kegagalan aplikasi PPID Bio Farma. *Design Thinking* menawarkan pendekatan yang holistik, berfokus pada pengguna, memperluas jangkauan solusi, mempertimbangkan aspek sosial dan emosional. Tahapan *design thinking* tersebut dikombinasikan dengan metode lainnya seperti *user persona* dalam *emphatize*, *customer journey map* dalam *define*, *card sorting* dalam *ideate*, dan *user experience questionnaire* dalam *test*. Kombinasi ini menghasilkan analisis subjektif secara kuantitatif dengan menghasilkan penilaian dari pengguna yang memberikan predikat “*Good*” dan “*Excellent*” pada *benchmark* UEQ ketika dilakukan pengujian *prototype* rancangan aplikasi PPID Bio Farma. Hasil tersebut menjadi bukti bahwa rangkaian metode *design thinking* berhasil memenuhi kebutuhan pengguna.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI

Kata Kunci: PPID, *Design Thinking*, *User Experience*, UEQ, *Card Sorting*, *Benchmark*.

## ABSTRACT

### ***Application of the Design Thinking Method to the User Experience Application of Bio Farma Information and Documentation Management Officers***

Rizal Arif – 1197050120  
Informatics Engineering

*This research aims to develop a Bio Farma Information and Documentation Management Officer (PPID) application design using the Design Thinking method. Designing the Bio Farma PPID application cannot necessarily guarantee its optimal use. This is related to the application's success in providing a satisfactory user experience. Therefore, it is necessary to design a good user experience for the PPID Bio Farma application with the right method. In this research, the design thinking method was chosen with five stages, namely Emphatize, Difine, Ideate, Prototype, and Test with an emphasis on user satisfaction. This method produces creative and innovative ideas to improve and reduce the risk of failure of the PPID Bio Farma application. Design Thinking offers a holistic approach, focusing on the user, expanding the range of solutions, considering social and emotional aspects. The design thinking stages are combined with other methods such as user persona in empathize, customer journey map in define, card sorting in ideate, and user experience questionnaire in the test. This combination produces quantitative subjective analysis by producing assessments from users who give the predicate "Good" and "Excellent" to the UEQ benchmark when testing the Bio Farma PPID application design prototype. These results are proof that the series of design thinking methods are successful in meeting user needs.*

*Keywords: PPID, Design Thinking, User Experience, UEQ, Card Sorting, Benchmark.*