

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan penelitian .....	7
E. Manfaat penelitian .....	8
F. Kerangka Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	11
B. Kebijakan Publik.....	12
C. <i>Electronic Government (E-Gov)</i> .....	14
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	17
E. Proposisi.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Metode Penelitian .....	21
B. Sumber Data Penelitian .....	22
C. Teknik Pengumpulan Data.....	22
D. Operasional Variabel.....	24
E. Teknik Analisis Data .....	25
F. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>

A. Deskripsi Data.....	28
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

