

**PENGARUH PROGRAM PTSP (PELAYANAN TERPADU SATU PINTU)  
MANDIRI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI  
PENGADILAN TINGGI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Shafira Haifa Putri Wibowo**

**1208010194**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2024**