

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Masalah.....	11
E. Manfaat Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
B. Konsep Dan Teori	24
1. Grand Theory.....	24
a. Teori Keadilan (Equity Theory)	24
2. Manajemen	25
a. Pengertian Manajemen	25
b. Fungsi Manajemen.....	27
c. Unsur-Unsur Manajemen.....	28
3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
4. Kepuasan Kerja.....	38
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
b. Dimensi Kepuasan Kerja	39
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	40
d. Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	41
5. Komitmen Organisasi	45
a. Pengertian Komitmen Organisasi	45
b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	46
c. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	47

d. Manfaat Komitmen Organisasi.....	48
6. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	49
a. Pengertian Ocb.....	49
b. Faktor Yang Mempengaruhi Ocb	51
c. Dimensi Ocb	54
d. Manfaat Ocb	56
C. Kerangka Berpikir.....	58
D. Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Metode Dan Pendekatan	65
B. Jenis Data	66
1. Data Primer.....	66
2. Data Skunder	67
C. Populasi Dan Sampel	67
1. Populasi	67
2. Sampel	68
D. Operasionalisasi Variabel.....	69
E. Teknik Pengumpulan Data.....	73
F. Teknik Analisis Data.....	74
1. Pengujian instrument penelitian	74
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reabilitas	74
2. Pengujian deskriptif.....	75

3. Pengujian hipotesis	75
a. Metode Casual Steps	76
b. Product of Coeffecient (Uji Sobel)	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Hasil Penelitian	79
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
a. Sejarah Berdirinya DISPUSIPDA.....	79
b. Visi dan Misi	83
c. Struktur Organisasi	84
B. Konsep Perolehan Data	85
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	86
1. Profil Responden	86
a. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	86
b. Profil Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir	88
c. Profil Berdasarkan Usia	89
d. Profil Berdasarkan Lama Bekerja	91
2. Analisis Deskriptif Penelitian	92
a. Tanggapan Mengenai Kepuasan kerja (X).....	93
b. Tanggapan Mengenai OCB (Y)	99
c. Tanggapan Mengenai Komitmen Organisasi (Z).....	104
D. Analisis Data	109
1. Uji Instrumen Penelitian	110
a. Uji Validitas	110

b. Uji Realibilitas	114
2. Statistik Deskriptif	115
E. Uji Hipotesis	116
1. Metode Uji Causal steps.....	116
a. Hasil Uji Regresi X ke Y	117
b. Hasil Uji Regresi X ke Z.....	118
c. Hasil Uji Regresi Z ke Y.....	119
d. Hasil Uji Regresi X dan Z ke Y	120
2. Uji Sobel	121
F. Pembahasan.....	122
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	123
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	124
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB	125
4. Komitmen Organisasi Memediasi Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap OCB	127
BAB V PENUTUP.....	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139