

## ABSTRAK

### **Muhammad Dhirghom Daffa (1209240140): Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (DISPUSIPDA) Jawa Barat)**

Sumber daya manusia adalah komponen penting dari sistem sosial organisasi untuk mencapai tingkat efisiensi dan efektivitas (Rad et al., 2006). Upaya pengelolaan dan optimalisasi sumber daya manusia dengan efisiensi dan efektivitas dianggap sebagai strategi yang dapat memberikan keunggulan kompetitif, terutama dalam pasar yang penuh dengan persaingan (Ahmed & Islam, 2011). Salah satu hal yang dapat memicu peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* adalah dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dengan Komitmen Organisasi (Z) sebagai variabel mediasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (DISPUSIPDA) Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif melalui pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian eksplanasi. Berdasarkan tingkat analisisnya, penelitian ini berada pada tingkat analisis mikro (individu). Populasi yang digunakan adalah Sebagai hasil perhitungan menggunakan rumus Slovin, dari total 128 pegawai di DISPUSIPDA, sebanyak 57 pegawai dipilih sebagai sampel dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dengan t-hitung 2,002 > 1,673 t-tabel pada taraf signifikansi 0,050 < 0,05. (2) Terdapat pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z) dengan t-hitung 2,080 > 1,673 t-tabel pada taraf signifikansi 0,042 < 0,05. (3) Terdapat pengaruh Komitmen Organisasi (Z) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dengan t-hitung 2,999 > 1,673 t-tabel pada taraf signifikansi 0,004 < 0,05. (4) Tidak terdapat pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dengan t-hitung 1,334 < 1,673 t-tabel pada taraf signifikansi 0,118 > 0,05 setelah dimasukkan variabel mediasi, kemudian terdapat pengaruh signifikan Komitmen Organisasi (Z) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) dengan t-hitung 2,548 > 1,673 t-tabel pada taraf signifikansi 0,014 < 0,05. Hasil tersebut mengindikasikan adanya pengaruh full mediasi melalui Komitmen Organisasi (Z).

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi