

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Hasil Penelitian.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
A. Deskripsi Konseptual.....	15
1. Administrasi Publik.....	15
2. Kebijakan Publik.....	17
3. Implementasi Program Kebijakan Publik.....	20
4. Administrasi Keuangan Publik.....	24
5. Pajak Asli Daerah.....	27
6. Pajak Daerah.....	28
7. Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
8. Pelayanan Samsat Keliling.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Proposisi.....	36

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Metode Penelitian.....	38
	B. Sumber Data	39
	C. Teknik Pengumpulan Data	40
	D. Operasional Variabel Penelitian.....	44
	E. Teknik Analisis Data	45
	F. Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Data	49
	1. Deskripsi Objek Penelitian	49
	2. Deskripsi Hasil Penelitian	59
	B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	87
	B. Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak PPPD Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta	3
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan Samsat Keliling di PPPD Wilayah Kota Bandung III Soekarno-Hatta	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Jadwal Pelayanan Samsat Keliling Soekarno Hatta.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPPD Wilayah Kota Bandung III Soekarno-Hatta	53
Gambar 4.2 Sosialisasi Samsat Keliling Soekarno Hatta	62

