

ABSTRAK

Mita Alfauzah (1202010079) 2024. Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Mutu Layanan Pendidikan (Penelitian di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung).

Dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan diperlukan adanya tenaga pendidik dan kependidikan yang berkualitas supaya dapat menghasilkan kinerja yang baik dalam menunjang seluruh kegiatan sekolah. Dalam kebijakan Akreditasi Sekolah dijelaskan bahwa mutu pelayanan pendidikan merupakan jaminan bahwa proses penyelenggaraan pendidikan di suatu sekolah sesuai dengan yang seharusnya terjadi dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Berdasarkan hasil studi lapangan yang dilakukan peneliti diketahui kinerja tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung belum maksimal dan belum sesuai standar. Tenaga kependidikan Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung masih banyak yang kurang disiplin waktu dan keilmuannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah yang telah dikemukakan yaitu : 1) Untuk mengetahui kinerja tenaga kependidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung, 2) Untuk mengetahui mutu layanan pendidikan Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung, 3) Untuk menganalisis ada tidaknya pengaruh kinerja tenaga kependidikan terhadap mutu layanan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *ex post facto*. Sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah angket (kuesioner) dengan pengukuran data *skala likert*. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji instrumen (validitas dan reliabilitas), uji normalitas, linearitas, uji hipotesis (analisis regresi sederhana, uji koefisien determinasi dan uji T). Responden penelitian ini adalah siswa dan siswi Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung sebanyak 84 responden.

Berdasarkan hasil analisis statistik menunjukkan bahwa: 1) Kinerja tenaga kependidikan Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung dikategorikan "Sedang" dengan nilai rata-rata 3,54. 2) Mutu layanan pendidikan Madrasah Tsanawiyah Negeri se-Kota Bandung memperoleh hasil analisis statistik nilai rata-rata sebesar 3,65 yang dikategorikan kualifikasi "Tinggi". 3) Hasil analisis menggunakan uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan pendidikan. Hal ini dibuktikan oleh nilai taraf signifikan 0,000 dan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $6,819 > 1,663$. Berdasarkan uji koefisien determinasi yang telah disesuaikan (*Adjusted R Square*) sebesar 0,361 atau 36,1% menunjukkan bahwa variable kinerja tenaga kependidikan mampu menjelaskan 36,1% variable mutu layanan pendidikan. Sedangkan sisanya sebesar 0,639 atau 63,9% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar dari variabel kinerja tenaga kependidikan seperti supervisi, dukungan dana, dan gaya kepemimpinan. Sehingga dapat disimpulkan hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_o) ditolak.

Kata Kunci : Kinerja, Mutu Layanan, Pendidikan.