

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Kinerja Tenaga Kependidikan	14
1. Pengertian Kinerja Tenaga Kependidikan.....	14
2. Jenis-Jenis Tenaga Kependidikan	16
3. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	17
4. Tugas dan Tanggung Jawab Tenaga Kependidikan	17
5. Hak dan Kewajiban Tenaga Kependidikan	19
6. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kependidikan	19
7. Indikator Kinerja Tenaga Kependidikan	20
B. Mutu Layanan Pendidikan	30
1. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan	30
2. Bentuk-Bentuk Layanan Pendidikan.....	32
3. Standar Mutu Layanan Pendidikan Menurut Kebijakan Nasional	34
4. Layanan Kesiswaan.....	36
5. Indikator Mutu Layanan Pendidikan.....	37

C. Hubungan antara Kinerja Tenaga Kependidikan dan Mutu Layanan Pendidikan	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	45
B. Jenis dan Sumber Data	46
C. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Teknik Analisis Data	50
E. Tempat dan Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Profil Singkat Lokasi Penelitian	55
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	59
1. Uji Instrumen Data	59
2. Uji Analisis Statistik Deskriptif	62
3. Uji Asumsi Klasik	70
4. Uji Hipotesis Penelitian.....	72
5. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	74
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP	111