

## DAFTAR ISI

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>            | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>       | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>    | <b>xv</b>   |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>      | <b>xvi</b>  |
| <b>MOTTO HIDUP.....</b>         | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I.....</b>               | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>         | <b>1</b>    |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....        | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....      | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....     | 5           |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....    | 5           |
| 1.4.1 Kegunaan Akademis .....   | 5           |
| 1.4.2 Kegunaan praktis.....     | 6           |
| 1.5 Penelitian Terdahulu .....  | 6           |
| 1.6 Kerangka Teoritis.....      | 18          |

|  |           |
|--|-----------|
| <i>1.6.1 Content</i> (konten).....                   | 18        |
| <i>1.6.2 Context</i> (konteks).....                  | 19        |
| <i>1.6.3 Connectivity</i> (konektivitas) .....       | 19        |
| <i>1.6.4 Continuity</i> (kontinuitas) .....          | 19        |
| 1.7 Kerangka Konseptual .....                        | 20        |
| <i>1.7.1 Cyber public relations</i> .....            | 20        |
| 1.7.2 Pengelolaan .....                              | 21        |
| 1.7.3 Instagram.....                                 | 21        |
| 1.8 Langkah-Langkah Penelitian.....                  | 22        |
| <i>1.8.1 Lokasi Penelitian</i> .....                 | 22        |
| 1.8.2 Paragdigma dan Pendekatan .....                | 22        |
| 1.8.3 Metode Penelitian .....                        | 23        |
| 1.8.4 Jenis Data dan Sumber Data .....               | 24        |
| 1.9 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 26        |
| <i>1.9.1 Wawancara Mendalam</i> .....                | 26        |
| <i>1.9.2 Obsevasi Partisipatori Pasif</i> .....      | 26        |
| 1.10 Teknik Analisis Data.....                       | 27        |
| 1.11 Rencana jadwal penelitian.....                  | 28        |
| <b>BAB II .....</b>                                  | <b>29</b> |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                        | <b>29</b> |
| 2.1 Konsep 4C .....                                  | 29        |
| 2.2 <i>Cyber Public Relatios</i> .....               | 35        |
| 2.2.1 Pengertian <i>Cyber Public Relations</i> ..... | 35        |
| 2.2.2 Aktivitas <i>Cyber Public Relations</i> .....  | 38        |
| 2.2.3 Manfaat <i>Cyber Public Relations</i> .....    | 40        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.3 Pengelolaan .....  | 41        |
| 2.3.1 Pengertian Pengelolaan .....   | 41        |
| 2.3.2 Fungsi Pengelolaan .....   | 43        |
| 2.3.3 Tujuan Pengelolaan.....  | 45        |
| 2.4 Instagram.....   | 47        |
| 2.4.1 Pengertian Instagram.....  | 47        |
| 2.4.2 filter dan fungsi instagram .....  | 48        |
| 2.4.3 Manfaat Instagram.....   | 51        |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>54</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>54</b> |
| 3.1 Gambaran Umum Masjid Raya Al-Jabbar.....   | 54        |
| 3.1.1 Sejarah Masjid Raya Al-Jabbar.....   | 54        |
| 3.1.2 Visi dan Misi Akun Instagram Masjid Raya Al- Jabbar .....  | 56        |
| 3.1.3 Profil Instagram Akun @masjidrayaaljabbar .....  | 57        |
| 3.1.4 Struktur Organisasi Masjid Raya Al-Jabbar.....   | 58        |
| 3.2 Profil Informan.....   | 59        |
| 3.3 Hasil Penelitian .....   | 61        |
| 3.3.1 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Content</i> (Konten) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar .....            | 62        |
| 3.3.2 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Context</i> (Konteks) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar .....           | 78        |
| 3.3.3 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Connectivity</i> (Konektivitas) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar ..... | 86        |
| 3.3.4 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Continuity</i> (Kontinuitas) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar.....     | 95        |
| 3.4 Hasil Pembahasan .....   | 104       |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4.1 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Content</i> (Konten) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar .....            | 104        |
| 3.4.2 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Context</i> (Konteks) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar .....           | 107        |
| 3.4.3 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Connectivity</i> (Konektivitas) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar ..... | 110        |
| 3.4.4 Kegiatan <i>Cyber public relations</i> dalam aspek <i>Continuity</i> (Kontinuitas) pada pengelolaan Instagram @masjidrayaaljabbar.....     | 112        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>119</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>   | <b>119</b> |
| 4.1 Simpulan .....   | 119        |
| 4.2 Saran.....   | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>122</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>   | <b>125</b> |

