

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir	7
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Transformasi Digital	18
B. Kualitas Layanan Administrasi	25
C. Pengaruh Transformasi Digital Madrasah terhadap Kualitas Layanan Administrasi.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian	35
B. Jenis Dan Sumber Data	36
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Teknik Analisis Data.....	39
E. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Data.....	46
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	49

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

