

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	12
F. Landasan Pemikiran	15
1. Landasan Teoritis.....	15
2. Kerangka Konseptual.....	16
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	19
1. Lokasi Penelitian.....	19
2. Waktu Penelitian.....	19
3. Paradigma dan Pendekatan	19
4. Metode Penelitian	20
5. Jenis Data dan Sumber Data	21
6. Informan atau unit Analisis.....	22
7. Teknik Pengumpulan Data.....	22
8. Teknik Analisis Data	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
A. Optimalisasi.....	27
1. Pengertian Optimalisasi	27

2.	Tujuan Optimalisasi	28
3.	Manfaat Optimalisasi	30
B.	BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional)	31
1.	Pengertian BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional).....	31
2.	Tugas dan Fungsi BAZNAS	31
3.	Peran BAZNAS	35
C.	Pelayanan	37
1.	Pengertian Pelayanan.....	37
1.	Standar Pelayanan.....	40
2.	Prinsip-prinsip pelayanan	42
3.	Tujuan dan Kualitas Pelayanan.....	43
D.	Masyarakat Miskin.....	49
1.	Pengertian Masyarakat Miskin Menurut Para Ahli	49
2.	Penyebab Masyarakat Miskin.....	51
3.	Jenis dan Golongan Masyarakat Miskin.....	54
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
1.	Sejarah BAZNAS Kabupaten Indramayu.....	56
2.	Visi dan Misi Baznas Kabupaten Indramayu	59
3.	Tujuan dan Fungsi Badan Amil Zakat Kabupaten Indramayu	63
4.	Pengumpulan dan Penyaluran Zakat Badan Amil Zakat Kabupaten Indramayu.....	64
5.	Prestasi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu.....	67
B.	Hasil Penelitian	67
1.	Upaya Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu dalam aspek Pelayanan Kepada Masyarakat Miskin	67
2.	Proses Pelaksanaan Pelayanan Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu Terhadap Masyarakat Miskin	69
3.	Tantangan dan Solusi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu dalam pelayanan Kepada Masyarakat Miskin	78
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		83
A.	Kesimpulan.....	83
B.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Konseptual.....	18
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah Lokasi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu .	56
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu Periode 2022-2023.....	60
Gambar 3. 3 Kegiatan Rapat dan Pembinaan Majelis ta'lim mengenai pemberian modal produktif.....	70
Gambar 3. 4 Program RUTILAHU.....	73
Gambar 3. 5 Pemberian Manfaat dana Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Indramayu oleh Bupati Indramayu Hj. Nina Agustina.....	75
Gambar 3. 6 Program Sunatan Massal yang diselenggarakan oleh BAZNAS dan Pemerintah Kabupaten Indramayu.....	75
Gambar 3. 7 Sosialisasi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Indramayu.	77
Gambar 3. 8 Sosilaisai sadar Zakat di salah satu desa.....	77

