

ABSTRAK

Nurul Hilal : Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kependudukan Kepada Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Cipadung Kecamatan Cibiru Kota Bandung.

Dalam suatu wilayah desa pasti sering menemukan masalah-masalah dari mulai masalah akses jalan ke desa itu atau masalah rukun antara tiaparganya ataupun masalah ekonomi yang ada dalam daerah tersebut. Disinilah peran penting kelurahan sebagai titik terang dalam setiap permasalahan yang muncul di tiap-tiap daerah itu sendiri, karena tupoksi ASN itu sendiri pastinya sudah diatur dalam peraturan walikota tentang tugas pokok, fungsi dan tata kerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat pada Kantor Kelurahan Cipadung Kecamatan Cibiru Kota Bandung; serta untuk mengetahui kinerja aparat kelurahan sudah profesional dan proporsional dalam memberikan pelayanan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dan menggunakan tipe penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian yaitu sumber data primer dan sekunder yang didapat melalui teknik pengumpulan data, yaitu wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil dan pembahasan bahwa dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat pada kantor Kelurahan Cipadung Kecamatan Cibiru kota Bandung telah terlaksana dengan baik.

Kata Kunci: Analisis, Kinerja, Administrasi Kependudukan

