

ABSTRAK

Fauzia Hoerunnisa (1202010054) “PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI (Penelitian dilaksanakan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kabupaten Bandung)”

Dalam konteks perkembangan teknologi informasi saat ini, sistem informasi manajemen (SIM) berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional di berbagai sektor, termasuk pendidikan. Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan 3 Kabupaten Bandung, SIM diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana penerapan SIM pendidikan memengaruhi kualitas pelayanan administrasi di madrasah tersebut, serta untuk mengidentifikasi kontribusi konkret dari SIM dalam meningkatkan kinerja administratif dan pelayanan di lingkungan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui implementasi sistem informasi manajemen pendidikan yang dilakukan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan 3 kabupaten bandung. (2) mengetahui kualitas pelayanan adminstrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan 3 kabupaten bandung. (3) menganalisis pengaruh sistem informasi manajemen pendidikan terhadap kualitas pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan 3 kabupaten bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian *ex post facto*. Teknik pengumpulan data adalah angket (kuesioner) dengan pengukuran data skala likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji instrumen (validitas dan reliabilitas), analisis statistik, uji normalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedastistas, uji linearitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji parsial dan uji simultan) dan uji koefisien determinasi. Responden penelitian ini adalah Tenaga Administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 dan 3 Kabupaten Bandung sebanyak 22 responden.

Berdasarkan hasil pengujian secara statistik menunjukkan perhitungan pada: (1) Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (X) berada di kategori “Tinggi” dengan nilai 4.23 (2) Kualitas Pelayanan Administrasi (Y) berada pada kategori "Tinggi" dengan nilai rata-rata 4,47. karena terdapat pada rentang interval 3,50 – 4,50 (3) berdasarkan hasil uji signifikansi statistik T-test sebesar $0,000 < 0,05$ dan diketahui nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $8.520 > 1.729$. H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti ada pengaruh sitem informasi manajemen pendidikan terhadap kualitas pelayanan administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri Kabupaten Bandung.. Hal ini dibuktikan juga dengan pengujian koefisien determinasi dengan perolehan nilai sebesar 0,784 atau di presentasikan 78,4% dan selebihnya 21,6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Sistem Informasi manajemen Pendidikan, Kualitas Pelayanan Administrasi