

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Hasil Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	9
F. Kerangka Berpikir.....	9
G. Hipotesis.....	13
H. Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A.Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	22
1.Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	22
2.Tujuan Sistem Informasi Manajemen	24
3.Fungsi Sistem Informasi Manajemen	26
4.Komponen Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	26
5.Indikator Sistem Informasi Manajemen	28
B.Kualitas Pelayanan Administrasi.....	32
1.Pengertian Kualitas Layanan Administrasi.....	32

2.Prinsip-Prinsip Kualitas.....	35
3.Dimensi Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A.Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	42
D. Teknik Analisis Data	45
E. Tempat dan Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A.Deskripsi Data.....	55
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V PENUTUP	79
A.Simpulan	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	106

