

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Konsep dan Teori.....	20
C. Kerangka Penelitian	77
D. Hipotesis Penelitian	79
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	80
A. Metode Penelitian	80
B. Jenis dan Sumber Data	82
C. Populasi dan Sampel	83
D. Teknik Pengumpulan Data	88
E. Operasional Variabel.....	88
F. Variabel Penelitian	89
G. Teknik Analisis Data.....	90

I. Tempat dan Waktu Penelitian	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	97
A. Gambaran Umum Perusahaan	97
B. Analisis Data.....	133
BAB V KESIMPULAN	142
A. Kesimpulan.....	142
B. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN	149

