

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi & Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
B. Manajemen .....	14
1. Definisi Manajemen .....	14
2. Unsur-unsur Manajemen .....	15
3. Kegunaan Manajemen.....	15
C. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
1. Definisi MSDM.....	17
2. Peranan MSDM.....	18
D. <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
1. Definisi <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
2. Dimensi <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
E. <i>Burnout</i> .....	20
1. Definisi <i>Burnout</i> .....	20
2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	20
F. <i>Turnover Intention</i> .....	21
1. Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	21
2. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	22
G. Kerangka Berpikir .....	22

H. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Metode & Pendekatan .....	28
B. Jenis & Sumber Data Penelitian .....	29
1. Jenis Data .....	29
2. Sumber Data .....	30
C. Populasi & Sampel .....	30
1. Populasi .....	30
2. Sampel .....	31
D. Operasional Variabel .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	39
1. Uji Instrumen Penelitian .....	39
2. Uji Analisis Deskriptif .....	40
3. Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum .....	46
1. Latar Belakang dan Sejarah Bank Riau Kepri Syariah .....	46
2. Visi dan Misi Bank Riau Kepri Syariah .....	46
3. Struktur Organisasi Bank Riau Kepri Syariah .....	47
B. Hasil Pengolahan Data .....	47
1. Uji Instrumen Penelitian .....	47
2. Uji Analisis Deskriptif .....	53
3. Uji Hipotesis .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>