

**PENGARUH SISTEM LOYALTY DAN PROMOSI PENJUALAN SERTA
PEMESANAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN**

PEMBELIAN KEMBALI

(Penelitian di Kedai Kopi Kenangan Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi/Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

Dhanil Prayudy Wibowo

NIM. 1209240064

PROGRAM STUDI/JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2024 M / 1446 H