

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2. Kinerja	30
3. Pelatihan	36

4. Lingkungan Kerja	45
C. Kerangka Berpikir	53
D. Hipotesis.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	58
B. Jenis dan Sumber Data	60
C. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Operasional Variabel.....	62
1. Variabel Independen.....	62
2. Variabel Dependen	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	64
1. Kuisisioner	64
2. Penelitian Kepustakaan.....	64
G. Teknik Analisis Data.....	65
1. Uji Instrumen Data Penelitian	65
2. Analisis Deskriptif.....	67
3. Analisis Regresi Berganda.....	68
4. Uji Hipotesis	70
BAB IV PEMBAHASAN.....	76
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	76
B. Karakteristik Responden Penelitian	79
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80

2.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	80
3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
C.	Uji Instrumen Penelitian	81
1.	Uji Validitas.....	81
2.	Uji Realibilitas.....	84
D.	Analisis Deskriptif	85
E.	Uji Hipotesis	89
1.	Analisis Regresi Berganda.....	89
2.	Uji t (Uji Parsial)	90
3.	Uji F (Simultan).....	92
4.	Analisis Koefisien Determinasi.....	94
F.	Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V PENUTUP.....		100
A.	Kesimpulan	100
B.	Saran.....	101
C.	Keterbatasan penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN.....		109