

# PROSES PEMBENTUKAN *CUSTOMER LOYALTY*

## PELANGGAN IM3

(Studi Fenomenologi di Galeri Indosat Asia Afrika, Bandung, Jawa Barat)

### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh  
**FAUZAN RAUDATUL HAYAT**  
NIM 1210406013



**uin**

PERPUSTAKAAN UIN BANDUNG	
HARGA	
DARI	ulus.
TANGGAL	12-01-2016
STB No	2830

**BANDUNG**  
**2014**