

ABSTRAK

Lukman Hakim: Pengelolaan Media Sosial Instagram Satlantas Polres Sumedang @tmcpolressumedang dalam penyebaran informasi

Seiring berkembang pesatnya teknologi informasi dan komunikasi, kehadiran *new media* memudahkan manusia mencari dan menyebarkan, informasi. Instagram merupakan salah satu bukti dari kehadiran *new media*. Instagram merupakan salah satu transformasi media dari media konvensional ke media digital, Instagram memudahkan para penggunanya dalam melakukan penyebaran informasi dengan cepat dan efisien. Satlantas Polres Sumedang memanfaatkan Instagram sebagai media informasi dengan menghadirkan konten-konten menarik berupa aturan lalu lintas. Dengan adanya media sosial Instagram @tmcpolressumedang memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dengan cepat. Penelitian ini dilakukan menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi partisipan pasif, serta teknik dokumentasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan media sosial Instagram Satlantas Polres Sumedang @tmcpolressumedang dalam menyebarkan informasi yang mengacu terhadap konsep *The Circular Model of Some for Social Communication* yang dikemukakan oleh Regina Luttrell dan terdiri dari empat tahap, yakni: tahap *share* (membagikan), *optimize* (mengoptimalkan), *manage* (mengelola), dan *engage* (melibatkan).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Satlantas Polres Sumedang memanfaatkan Instagram untuk melakukan penyebaran informasi dengan konsep *The Circular Model of Some for Social Communication* yang dikemukakan oleh Regina Luttrell dengan penjelasan sebagai berikut: (1) Tahap tahapan *share* (membagikan); partisipasi publik (*participate*), membangun kepercayaan masyarakat (*build trust*), dan meningkatkan kesadaran masyarakat (*awareness*). (2) Tahap *optimize* (mengoptimalkan); memanfaatkan fitur Instagram, dan melakukan media monitoring. (3) Tahap *manage* (mengelola); melakukan perencanaan konten, memantau dan merespon, evaluasi (4) Tahap *engage* (melibatkan); melibatkan publik dengan tema “polisi sahabat anak”.

Kata Kunci: Pengelolaan Media Sosial, Strategi Konten, Penyebaran Informasi

ABSTRACT

Lukman Hakim: *Management of Instagram Social Media Sumedang Police Traffic Unit @tmcpolressumedang in disseminating information*

As information and communication technology develops rapidly, the presence of new media makes it easier for people to find and disseminate information. Instagram is one proof of the presence of new media. Instagram is one of the media transformations from conventional media to digital media. Instagram makes it easier for its users to disseminate information quickly and efficiently. The Sumedang Police Traffic Unit uses Instagram as an information medium by presenting interesting content in the form of traffic rules. With the social media Instagram @tmcpolressumedang it makes it easier for people to get information quickly. This research was conducted using a constructivism paradigm with a qualitative approach. The method applied in this research is a descriptive method, with data collection techniques in the form of in depth interviews, passive participant observation, and documentation techniques.

This research aims to determine the management of Instagram social media at the Sumedang Police Traffic Unit @tmcpolressumedang in disseminating information which refers to the concept of The Circular Model of Some for Social Communication proposed by Regina Luttrell and consists of four stages, namely: share stage, optimize (optimize), manage, and engage.

The results of the research show that the Sumedang Police Traffic Unit uses Instagram to disseminate information with the concept of The Circular Model of Some for Social Communication proposed by Regina Luttrell with the following explanation: (1) Share stages; public participation (participate), building public trust (build trust), and increasing public awareness (awareness). (2) Optimize stage (optimize); utilize Instagram features, and carry out media monitoring. (3) Manage stage (managing); carry out content planning, monitor and respond, evaluate (4) Engage stage (involve); involving the public with the theme "police are children's friends".

Keywords: *Social Media Management, Content Strategy, Information Dissemination*