

## BAB IV

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, pengelolaan media sosial Instagram Satlantas Polres Sumedang @tmcpolressumedang dalam penyebaran informasi menggunakan konsep *The Circular Model of SoMe for Social Communication* yang dikemukakan oleh Regina Luttrell yang terdiri dari empat tahapan. Keempat tahapan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Tahap pertama yang dilakukan oleh Satlantas Polres Sumedang dalam melakukan pengelolaan Instagram dalam penyebaran informasi adalah tahap *share*, dimana tahap ini yaitu membagikan informasi kepada masyarakat. Pada tahap *share* ini, terdapat tiga tujuan, yaitu meningkatkan (1) partisipasi publik (*participate*), (2) membangun kepercayaan masyarakat (*build trust*), dan (3) meningkatkan kesadaran masyarakat tentang tertib berlalu lintas (*awareness*).
- 2) Tahap kedua yang dilakukan dilakukan oleh Satlantas Polres Sumedang dalam melakukan pengelolaan Instagram dalam penyebaran informasi adalah tahap *optimize*, dimana tahap ini, yaitu mengoptimalkan pesan, sehingga pesan yang disampaikan dapat efektif, tepat sasaran, dan memiliki dampak maksimal. Pada tahap *optimize* ini terdapat dtiga tahapan, yaitu (1) penyesuaian strategi posting, (2) melakukan media monitoring, dan (3) penyempurnaan konten.

- 3) Tahap ketiga yang dilakukan dilakukan oleh Satlantas Polres Sumedang dalam melakukan pengelolaan Instagram dalam penyebaran informasi adalah tahap *manage*, dimana pada tahap ini untuk mengelola interaksi dan respon terhadap konten yang telah disebar. Pada tahap *manage* ini terdapat dua tahapan, yaitu (1) perencanaan konten, (2) memantau dan merespon, dan (3) evaluasi.
- 4) Tahap keempat yang dilakukan dilakukan oleh Satlantas Polres Sumedang dalam melakukan pengelolaan Instagram dalam penyebaran informasi adalah tahap *engage*, dimana pada tahap ini, yaitu melibatkan publik untuk membangun dan memperkuat hubungan dengan masyarakat. Pada tahap ini terdapat satu tahapan, yaitu melibatkan publik dengan tema “Polisi Sahabat Anak”.

## **B. Saran**

Peneliti menemukan beberapa saran terhadap pengelolaan media sosial Instagram @tmcpolressumedang dalam menyebarkan informasi. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian yang dilakukan masih memiliki banyak kekurangan, namun diharapkan bahwa penelitian ini memberikan banyak manfaat, harapan dan saran untuk instansi terkait yang nantinya dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi.

Berikut saran yang ingin peneliti sampaikan, yaitu:

1. Disarankan bagi Satlantas Polres Sumedang untuk melakukan solidaritas kepada komunitas-komunitas untuk berdialog langsung dengan masyarakat, menjelaskan peraturan lalu lintas, dan mendengarkan masukan serta keluhan mereka mengenai isu lalu lintas.

2. Saran selanjutnya, yaitu diharapkan Satlantas Polres Sumedang mengadakan lomba, seperti lomba menggambar atau lomba mewarnai, hal ini merupakan salah satu cara Kepolisian melibatkan masyarakat dan lebih dekat dengan masyarakat.
3. Saran selanjutnya, yaitu diharapkan Satlantas Polres Sumedang memiliki seorang tokoh atau *content creator* dari Kepolisian itu sendiri, sehingga konten-konten yang disajikan menarik dan menghibur bagi masyarakat.
4. Saran selanjutnya, yaitu Satlantas Polres Sumedang memiliki seorang *copywriter* kreatif, sehingga ketika konten dipublikasikan mampu tidak membuat jenuh dan mampu mendatangkan lebih banyak *followers*.
5. Saran selanjutnya, yaitu diharapkan Satlantas Polres Sumedang dalam melakukan proses *editing* menggunakan video-video kreatif, seperti menggunakan video animasi, sehingga konten berupa video lebih menarik dan terhibur.