

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Secara Praktis	9
1.5.2 Secara Teoritis	9
1.6 Tinjauan Pustaka	10
1.6.1 Tujuan Penelitian Terdahulu	10
1.6.2 Landasan Teoritis	11
1.7 Langkah-langkah Penelitian	18
1.7.1 Lokasi Penelitian	18
1.7.2 Metode Penelitian	18
1.7.3 Jenis Data	20
1.7.4 Sumber Data	20
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	21
1.7.6 Analisis Data	23

BAB II TINJAUAN TEORITIS	24
2.1 Tinjauan Tentang <i>Public Relations</i>	24
2.1.1 Definisi <i>Public Relations</i>	25
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	27
2.1.3 Kegiatan <i>Public Relations</i>	28
2.1.4 <i>Public Relations</i> dan Manajemen	33
2.1.5 Teori POAC	33
2.2 <i>Human Relations</i>	39
2.2.1 Definisi <i>Human Relations</i>	40
2.2.2 Fungsi <i>Human Relations</i>	41
2.2.3 Prinsip-prinsip <i>Human Relations</i>	42
2.2.4 Kunci Aktivitas <i>Human Relations</i>	43
2.2.5 <i>Human Relations</i> Sebagai Kegiatan Komunikasi	44
2.3 Motivasi Kerja	48
2.3.1 Definisi Motivasi	49
2.3.2 Bentuk Motivasi Kerja	50
2.3.3 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan	51
2.3.4 Karakteristik Motivasi Kerja	52
2.3.5 Sumber Motivasi	54
2.3.6 Teori Motivasi	56
 BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 65
3.1 Profil PerumPerhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	65

3.1.1 Sejarah Perhutani	66
3.1.2 Riwayat Singkat Kehutanan Jawa Barat (1945-1978)	70
3.1.3 Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	72
3.2 Visi, Misi, dan Budaya Perum Perhutani Unit III	
Jawa Barat dan Banten	77
3.2.1 Visi Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	78
3.2.2 Misi Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	78
3.2.3 Budaya Perusahaan	79
3.3 Logo Perum Perhutani Unit III Jawa Barat dan Banten	82
3.4 Kegiatan <i>Human Relations</i> Perum Perhutani Unit III	
Jawa Barat dan Banten	83
3.5 Motivasi Kerja Karyawan Perum Perhutani Unit III	
Jawa Barat dan Banten	93
3.6 Pembahasan <i>Human Relations</i> di Perum Perhutani Unit III	
Jawa Barat dan Banten	97
BAB IV PENUTUP	111
4.1 Kesimpulan	111
4.2 Saran	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN