

ABSTRAK

Nama:Alliadzar Hanif

Judul: Efektivitas Pelayanan Perizinan Pada Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cimahi

Izin mendirikan bangunan sebelum mendirikan bangunan merupakan hal yang sangat penting didalam membangun sebuah hunian, tempat tinggal atau pemukiman padat penduduk.hal ini karena dengan berdirinya bangunan maka sejumlah pertimbangan dalam mendirikan bangunan haruslah dipikirkan secara mendalam dan matang, ini menjadikan hal yang sangat penting sebelum mendirikan sebuah bangunan karena agar tidak menjadikan bangunan tersebut merugikan masyarakat lain disekitar bangunan tersebut.namun pada kenyataannya banyak masyarakat yang tidak memperhatikan aspek tersebut yang memiliki peranan yang sangat penting didalam mendirikan sebuah bangunan, terlebih sekarang IMB (Izin mendirikan Bangunan) Telah berganti menjadi PBG (Persetujuan Bangunan Gedung).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sudah sejauh mana pelayanan perizinan izin mendirikan bangunan atau sekarang berganti menjadi persetujuan bangunan gedung.melalui pendekatan studi kasus berdasarkan pada teori muasaroh yang menjadikan menjadikan 4 tingkatan efektifitas dlam proses pelayanan yaitu Tugas dan Fungsi, Rencana Dan Program, Ketentuan Dan peraturan, Tujuan dan Kondisi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dan menggunakan tipe penelitian deskriptif.Sumber data yang digunakan ialah data primer dan sekunder yang didapat dalam teknik pengumpulan data antara lain observasi, wawancara dan dokumnetasi. Teknik analisis data yang digunakan didalam penelitian ialah reduksi data,penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian dikatakan bahwa pelayanan perizinan yang dilaksanakan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cimahi masih sangat masif dilaksanakan, walaupun dalam kenyataan di lapangan masyarakat yang melakukan perizinan dalam mendirikan bangunan masihlah belum maksimal, sedangkan pelayanan perizinan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cimahi sudahlah maksimal.Permasalahan ini sangatlah kompleks jika dilihat dari aspek pelayanan perizinan yang dimana pemerintah yang mana DPMPTSP kota Cimahi sudah berusaha semaksimal mungkin namun disisi lain masyarakat yang masih belum terbuka terkait peraturan yang ada mengenai perizinan mendirikan bangunan ini.

Kata Kunci :Efektivitas, Pelayanan, Perizinan

ABSTRACT

Nama:Alliadzar Hanif

Judul: “Effectiveness of Licensing Services for Building Construction Permits at the Cimahi City One Stop Investment and Integrated Services Service”

Building permits before building a building are very important in building a residence, residence or densely populated settlement. This is because with the establishment of a building, a number of considerations in building a building must be considered in depth and maturely, this makes it very important before building a building so that it does not harm other people around the building. However, in reality, many people do not pay attention to this aspect which has a very important role in building a building, especially now that IMB (Building Permit) has changed to PBG (Building Approval).

This study aims to determine the extent to which the building permit licensing service has been or has now changed to building approval. through a case study approach based on the theory of muasaroh which makes 4 levels of effectiveness in the service process, namely Tasks and Functions, Plans and Programs, Provisions and Regulations, Objectives and Conditions.

This study uses a qualitative method approach and uses a descriptive research type. The data sources used are primary and secondary data obtained in data collection techniques including observation, interviews and documentation. The data analysis techniques used in the study are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of the discussion and research, it is said that the licensing services implemented at the Cimahi City Investment and One-Stop Integrated Service Office are still very massive, although in reality in the field the community who apply for permits to build buildings are still not optimal, while the licensing services provided by the Cimahi City Investment and One-Stop Integrated Service Office are already optimal. This problem is very complex when viewed from the aspect of licensing services where the government, namely the Cimahi City DPMPTSP, has tried its best, but on the other hand the community is still not open regarding the existing regulations regarding building permits.

Keywords: Effectiveness, Service, Licensing