

## ABSTRAK

**Yunika Detaliani.** *Sistem Pengelolaan Embarkasi dan Debarkasi Jemaah Haji di Unit Pelayanan Teknis (Studi kasus penyelenggaraan ibadah haji tahun 2024)*

Penyelenggaraan ibadah haji merupakan tanggung jawab pemerintah khususnya Kementerian Agama. Tugas tersebut antara lain menyediakan akomodasi bagi jemaah. Asrama haji mempunyai fungsi penting dalam pelayanan haji, yakni sebagai sarana persiapan pemberangkatan calon jemaah haji, sebagai tempat pemrosesan CIQ (Bea Cukai, Imigrasi, dan Karantina), dan khususnya sebagai sarana pemulihan fisik dan mental calon jemaah haji.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan embarkasi dan debarkasi jemaah haji di UPT Asrama Haji Bekasi tahun 2024, serta untuk mengetahui apa saja yang menjadi faktor penghambat dan pendukung dalam penyelenggaraan embarkasi dan debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi

Penelitian ini menggunakan teori fungsi manajemen menurut George R. Terry yaitu *planning, organizing, actuating, controlling* yang menjadi dasar atau landasan peneliti dalam menggali informasi mengenai sistem pengelolaan embarkasi dan debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti berfokus pada mendeskripsikan secara mendetail objek penelitian dengan mencatat dan menganalisis apa yang ada dalam objek tersebut. Peneliti tidak hanya mengumpulkan data secara kualitatif tetapi juga mengaitkan data yang diperoleh dengan sumber lain yang relevan untuk memberikan gambaran yang komprehensif tentang objek yang diteliti.

Hasil penelitian mengenai sistem pengelolaan embarkasi dan debarkasi di Unit Pelaksana Teknis Asrama Haji Bekasi tahun adalah perencanaan yang komprehensif, pengorganisasian sumber daya manusia yang terstruktur, pelaksanaan dengan cara penerapan *One Stop Service* yang efektif, serta pengawasan yang ketat menjadi kunci utama untuk menjamin kelancaran dan efisiensi proses pemberangkatan dan pemulangan jemaah haji. Setiap tahap melibatkan koordinasi antara berbagai pihak, pemanfaatan teknologi informasi, dan antisipasi terhadap potensi kendala seperti cuaca buruk dan keterbatasan anggaran. Dengan pendekatan yang terintegrasi dan berfokus pada kenyamanan serta keselamatan jemaah, UPT Asrama Haji Bekasi berupaya memastikan bahwa seluruh proses embarkasi dan debarkasi berlangsung aman, efisien dan sesuai standar yang ditetapkan.

**Kata Kunci:** *Sistem, Pengelolaan, Embarkasi, Debarkasi, Jemaah haji*