

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
MOTTO HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kajian Penelitian yang Relevan	6
F. Landasan Konseptual	8
G. Kerangka Konseptual	10
H. Langkah-Langkah Penelitian	18

1. Lokasi Penelitian.....	18
2. Paradigma dan Pendekatan	18
3. Metode Penelitian	19
4. Jenis Data dan Sumber Data	20
5. Informan	21
6. Teknik Pengumpulan Data.....	22
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	23
8. Teknik Analisis Data.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Sistem Pengelolaan.....	25
1. Pengertian Sistem	25
2. Pengertian Pengelolaan.....	26
3. Pengertian Sistem Pengelolaan.....	29
4. Jenis-Jenis Sistem Pengelolaan.....	29
5. Unsur Sistem dalam pengelolaan.....	30
6. Tujuan Sistem dalam pengelolaan	32
B. Pengelolaan Embarkasi dan Debarkasi.....	33
1. Pengertian Asrama Haji	33
2. Asrama Embarkasi.....	35
3. Debarkasi	36

C. Pelayanan Teknik.....	36
1. Pelayanan satu atap (<i>One top Service</i>).....	36
2. Pelayanan Pengasramaan	37
3. Pelayanan Kesehatan	38
4. Pelayanan makanan	39
5. Pembinaan Manasik.....	39
6. Pelayanan Keamanan.....	40
7. Gelang Identitas	41
8. Seragam Baju Batik	42
9. Asuransi Jemaah dan Petugas.....	42
D. Jemaah Haji	42
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
1. Sejarah Berdirinya Asrama Haji Bekasi	44
2. Visi dan Misi Asrama Haji Bekasi.....	46
3. Tugas dan Fungsi Asrama Haji Bekasi	48
4. Struktur Organisasi Asrama Haji Bekasi.....	50
B. Hasil Penelitian.....	51
1. Sistem Pengelolaan Embarkasi dan Debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi	
51	

2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Embarkasi dan Debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi.....	72
C. Pembahasan	76
1. Sistem Perencanaan, Pelaksanaan, Pengorganisasian, Pengawasan Embarkasi dan Debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi	76
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Embarkasi dan Debarkasi di UPT Asrama Haji Bekasi	84
BAB IV PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94

